

太平洋標準時間, 2014年1月28日10:45

**2014年加州醫療保健報告卡可讓顧客比較  
HMO、PPO及醫療團體的醫療品質與病患經驗**  
*這些結果顯示許多契機來改善  
慢性病患的護理*

SACRAMENTO——保護病人權益辦公室 (OPA) 於今日公佈2014年度以網路為基礎的報告卡, 顧客可比較全州前十大商業健康維護組織 (HMO)、前六大商業優先提供者組織 (PPO) 及 200多家醫療團體的醫療和病患經驗表現。該報告卡反映了約1600萬購買商業保險的加州居民所獲得的護理, 其中許多患慢性病的人耗費鉅資, 特別是那些沒有得到妥善管理的人。

「該報告卡顯示介於監督其糖尿病患與心臟病患護理及成功控制這些慢性疾病之間的巨大落差,」加州保護病人權益辦公室主管Amy Krause說道。「在改善某些衡量標準的同時, 加州糖尿病或心臟病患的護理品質, 通常依居住地或提供護理的HMO、PPO或醫療團體而有顯著差異。」

根據新的報告卡顯示, 平均而言, HMO、PPO及醫療團體有效監督其82%至91%的糖尿病或心臟病患血糖及膽固醇值。然而, 這些情況僅佔全州同類病患的44%至67%。

「專家報告在醫療保健上的每一元花費, 其中高達75%皆用於慢性病的治療中。顯而易見, 健康計劃及業者必須與其病患更緊密地合作, 以提昇其表現並讓慢性病患擁有更健康、更優質的生活,」Krause說道。

報告卡網址是[www.opa.ca.gov/Pages/reportcard.aspx](http://www.opa.ca.gov/Pages/reportcard.aspx), 可使用英文、西班牙文及中文瀏覽。該網站提供如何充分利用看診的資源, 包括問與答以及如何提出申訴或在需要時獲得協助。

提升搜尋能力的全新「報告卡精靈」(“Report Card Wizard”), 讓顧客更容易找到特定健康情況的數據。也一併提供適用於Android及Apple智慧型手機和平板電腦的行動APP。

其他品質與服務表現重點:

- 整體而言, 所有加州HMO、PPO及醫療團體的平均醫療品質表現自2013年至2014年並未改變太大。
- 平均而言, 在46個單獨醫療品質表現衡量標準中, 除了9個以外, HMO的分數皆高於PPO。
- 自2006年起, 6家HMO在重要的「控制膽固醇」心臟護理衡量標準中的表現改進率皆優於全國平均。

- 醫療團體及HMO在提供青少年疫苗注射方面皆有顯著改善。
- PPO比HMO在「輕鬆獲得護理」的成員感覺方面稍微好一點，但二者相較於全國平均而言仍有改善的空間。
- HMO及PPO在超過一半的病患經驗衡量標準中低於全國平均（低至開始水準）。

報告卡使用星級評等（一星表示差；四星表示很好），協助顧客根據46個特定的全國醫療品質標準及15個病患經驗衡量標準與其對於特定類型病患的整體護理，對健康計劃及醫療團體提供的建議護理程度進行比較：氣喘及肺病、心臟病、糖尿病、癌症、妊娠或心理健康。同時也依成人與兒童的整體護理對計劃進行評等。

加州保險部門監管保險公司下的健康計劃，包括PPO，同時也在其網站公佈PPO報告卡，網址是：[www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

有關2014年版醫療保健品質報告卡的更多資訊，請見[www.opa.ca.gov](http://www.opa.ca.gov)，或致電（866）\_466-8900。

OPA網站提供包含商業健康計劃及保險業者、醫療團體的醫療保健品質報告卡，以及Medi-Cal管理式醫療、醫保醫師團體、CalPERS健康計劃及醫院與長期看護設備的品質衡量標準連結。它同時也提供資源以協助顧客自其醫療保健以外獲得最大利益。