關注您的健康

報告卡包含哪些健康狀況？

- 氣喘及肺部疾病的治療與照護
- 癌症檢查
- 衣原體篩檢
- 糖尿病的治療與照護
- 心臟病的治療與照護
- 產婦醫療護理（不包含在醫療團體報告卡內）
- 心理疾病的治療與照護
- 治療兒童：獲得適當的治療與照護
- 治療成人：獲得適當的治療與照護
- 檢查背痛的病因

下圖為擷取自醫療團隊報告卡之圖例

圖例指出醫療團隊報告卡中超過1,800個數據表——列出209個醫療團隊中的32個團隊。在HMO報告卡中包含與10項保健計畫相關的66個圖表，在PPO報告卡中則有與6項保健計畫相關的61個圖表。

長條圖代表什麼意思？

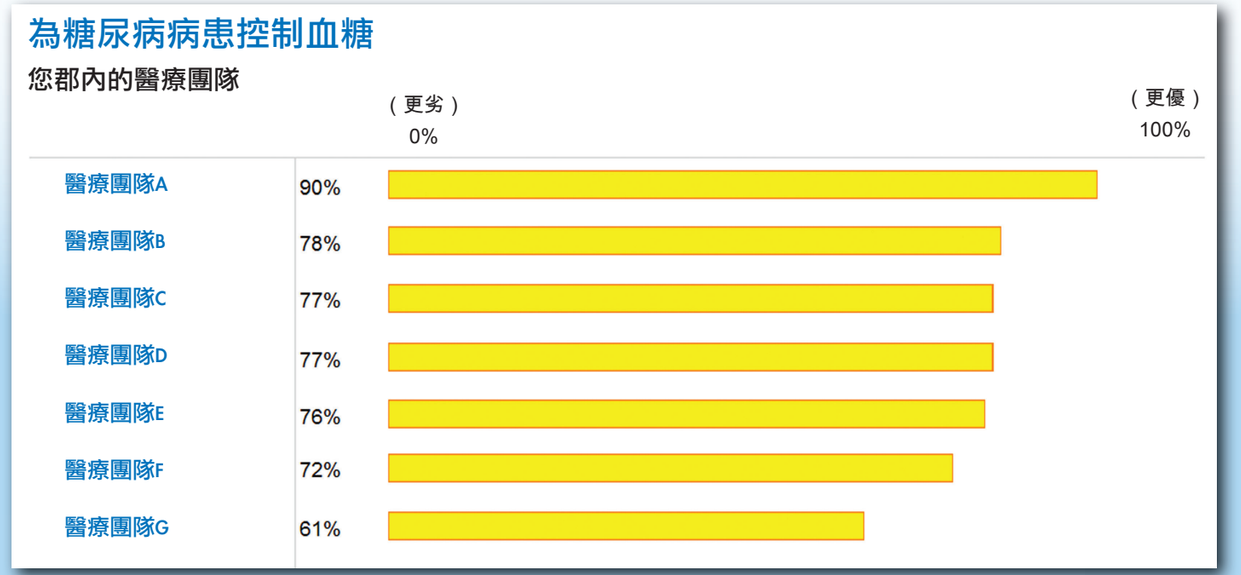
數據代表醫療團隊在確認糖尿病病患已良好控制血糖高低（即醣化血紅蛋白水準小於8）方面的表現如何。分數越高表現越佳。

糖尿病測驗指數包含：

- 血糖檢測
- 血糖控制
- 膽固醇檢測
- 膽固醇控制
- 腎功能檢測
- 控制血壓
- 眼睛檢查（不包含在醫療團體報告卡內）

為糖尿病病患控制血糖

您郡內的醫療團隊



THE PATIENT ADVOCATE

與我們聯繫

保護病人權益辦公室

California Health & Human Services Agency

contactopa@opa.ca.gov • 1-866-466-8900

對您的保健計畫有疑問或不滿嗎？

HMO
加州醫療保健管理局服務中心:
1-888-466-2219
www.dmhc.ca.gov

PPO
消費者熱線
保險局:
1-800-927-4357
www.insurance.ca.gov

二O一三年版加州醫療護理品質報告卡已由保護病人權益辦公室與加州保險局、加州健康服務部、加州醫療保健管理局、全國品質保證 委員會、整合性健康照護協會、美國研究機構合作於線上出版。

二O一三年版

醫療護理品質報告卡

加州辦公室

THE PATIENT ADVOCATE

您的醫療護理如何達到合格水準？

加州醫療護理品質報告卡

醫療護理品質，就是在對的時間點獲得對的醫療護理。

醫療護理品質的報告卡提供重要資訊，幫助您做出可促進您自身享受之護理品質的決定。您只需上網查詢OPA報告卡即可獲取相關資訊。報告卡顯示為超過一千六百萬普遍透過雇主取得醫療保險的加州州民提供的醫療護理之評估數據。

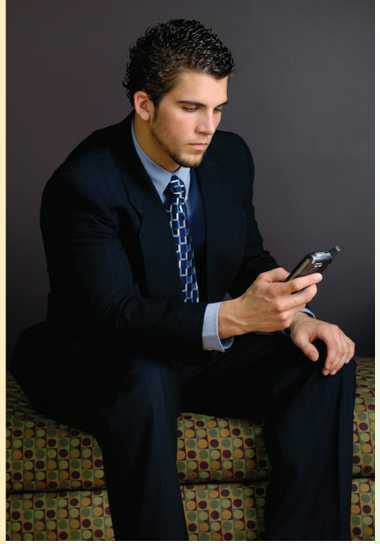
請瀏覽*reportcard.opa.ca.gov/rc*網站上提供的二O一三年完整版醫療護理品質報告卡，以了解詳情。搜尋HMO、PPO、及醫療團隊報告卡。您也可以搜尋保險計畫類型或護理保健機構的報告卡。

右上方展示HMO報告卡的螢幕截圖指出加州前十大HMO機構。右下方展示PPO報告卡的螢幕截圖包含加州前六大PPO機構。這些保健計畫報告卡中的醫療護理品質指數分成兩大領域：

- 診所表現評估：如何針對十種健康問題妥善地提供所建議的護理
- 病患經驗評估：「評價保健計畫」、「輕鬆獲得護理照顧」、「幫助會員獲取答案」

二O一三年HMO品質等級年度摘要	HMO提供建議的護理	病患就醫經驗自評		
		評估HMO	輕鬆取得護理照顧	幫助會員取得答案
Aetna Health of California, Inc.	★★★ 良好	★★ 尚可	★ 劣等	★★ 尚可
Anthem Blue Cross - HMO	★★★ 良好	★★★ 良好	★ 劣等	★ 劣等
Blue Shield of California - HMO	★★★ 良好	★★★ 良好	★★ 尚可	★★ 尚可
CIGNA HMO	★★★ 良好	★★★ 良好	★ 劣等	★ 劣等
Health Net of California, Inc.	★★★ 良好	★★★ 良好	★ 劣等	★★ 尚可
Kaiser Permanente - Northern California	★★★★★ 優異	★★★★★ 優異	★★ 尚可	★ 劣等
Kaiser Permanente - Southern California	★★★★★ 優異	★★★★★ 優異	★ 劣等	★★ 尚可
Sharp Health Plan	★★★ 良好	★★★★★ 優異	★ 劣等	★★★ 良好
UnitedHealthcare of California	★★★ 良好	★★★ 良好	★ 劣等	★ 劣等
Western Health Advantage	★★★ 良好	★★★★★ 優異	★★ 尚可	★★★ 良好

二O一三年PPO品質等級年度摘要	PPO提供建議之護理	病患就醫經驗自評	
		輕鬆取得護理照顧	PPO幫助會員取得答案
Aetna PPO	★★ 尚可	★★ 尚可	★ 劣等
Anthem Blue Cross PPO	★★ 尚可	★★★ 良好	★★ 尚可
Blue Shield of California/Blue Shield Life PPO	★★ 尚可	★★★ 良好	★ 劣等
CIGNA PPO	★★★ 良好	★★ 尚可	★★ 尚可
Health Net PPO	★★ 尚可	★ 劣等	★ 劣等
UnitedHealthcare Insurance Co., Inc.	★★★ 良好	★★ 尚可	★★ 尚可



下載最新的行動裝置應用程式

取得加州醫療護理報告卡！

全新的行動裝置應用程式——加州醫療護理報告卡——現在可於iTune應用程式商店下載。瀏覽：

- 醫療團隊、HMO、及PPO報告卡
- 幫助您進行看診準備的表格
- 向您的醫師諮詢的可能問題
- 提出問題和投訴的相關資訊

關注我們！

新的功能：

- 線上個人資料庫現在可顯示16項保健計畫和209個醫療團隊的所有評分星級。請瀏覽**reportcard.opa.ca.gov/rc**，查詢線上報告卡。

- 最新的醫療團隊報告卡評量表——「成功控制糖尿病」——顯示獲得建議的三種護理的糖尿病病患所在醫療團隊的百分比，這三種護理為：控制血糖、控制膽固醇、檢測腎功能。

瀏覽www.opa.ca.gov以獲取額外資訊

- 其他品質報告卡：
  - 加州醫療保健計畫
  - 聯邦醫療保險優惠計畫合作醫生
  - 健康家庭計畫
  - 醫院和長期照護設施
- 保健保險基本要素
- 使用您的保健計畫
- 如何處理問題與投訴
- 關於OPA