# 請上 www.opa.ca.gov 搜尋相關報告卡資訊

## 您可使用網路搜尋工具找到對您至關重要的健康主題評等。以下為部份列表：

- 氣喘和肺部疾病護理
- **行為與心理健康護理**：酗酒及藥物成癮治療、抗憂鬱藥物，以及心理健康住院追蹤
- **乳癌、子宮頸癌和大腸癌篩檢**
- **衣原體性病篩檢**
- **糖尿病護理**：獲取必需的篩檢測試與控制血糖和膽固醇
- **心臟護理**：控制血壓和膽固醇
- **妊娠護理**：懷孕期間以及產後的看診
- **治療孩童**：疫苗注射、女孩的HPV疫苗、檢查身體質量指數、治療病毒感染，以及ADHD護理
- **治療成人**：檢查身體質量指數、流感疫苗注射、關節炎藥物，以及戒煙
- **檢查背痛病因**
- **防止再住院**

## 比較各縣的醫療團體

- 醫療團體報告卡擁有200多個醫療團體的報告卡評等。
- 搜尋各縣來找到醫療團體在6個健康主題上的表現。

THE PATIENT ADVOCATE

**保護患者權益辦公室**
***加州健康及公眾服務機構***
www.opa.ca.gov

*關注我們！*

## 對您的健康計劃有任何問題或申訴嗎？

| HMO | PPO |
|---|---|
| 管理式健康護理部<br>求助中心：<br>1-888-466-2219<br>www.dmhc.ca.gov | 保險部<br>消費者熱線：<br>1-800-927-4357<br>www.insurance.ca.gov |

## 需要健康保險嗎？

請瀏覽 **CoveredCA.com** 或致電 1-800-300-1506。

*保護患者權益辦公室已聯合管理式健康護理部、保險部、健康護理服務部、綜合健康護理協會、加州健康護理成效資訊系統、全國品質保證委員會以及美國研究協會，將加州健康護理品質報告卡2014-15年版刊登於網路上。*

2014-15年版

# 品質非常重要

## 當您選擇健康計劃或醫療團體時

***加州健康護理品質報告卡***

★★★★ 很好
★★★☆ 良好
★★☆☆ 尚可
★☆☆☆ 較差

STATE OF CALIFORNIA
OFFICE OF
THE PATIENT ADVOCATE

加州健康護理品質報告卡

## 在註冊期開放期間選擇健康計劃

從提供給您的健康計劃中，您可以比較這些計劃，了解哪一個最適合您與您的家人。

**考慮您的健康計劃選項的品質。**

將OPA報告卡作為工具：

- 比較計劃在提供主要健康情況護理的程度
- 了解計劃說明對您或家人至關重要的醫療情況
- 比較計劃由其會員針對他們獲得的護理與服務所給予的評等
- 查看哪個HMO擁有最少的會員申訴

**請閱讀健康計劃文案來了解更多有關服務和費用**

若您需要協助來了解這些文案，請洽詢健康計劃。

- 詳閱計劃的規則以獲得護理
- 查看醫師及醫院的醫療網路
- 了解費用，包括扣除額
- 確認計劃涵蓋了您與家人所需要的處方藥物和其他護理

# 健康護理品質報告卡

## 2014年HMO品質評等摘要

| 加州前十大HMO | HMO提供推薦護理 | 病患評等他們的經驗：評等他們的HMO | 病患評等他們的經驗：輕鬆獲得護理 | 病患評等他們的經驗：HMO協助會員獲得答案 |
|---|---|---|---|---|
| Aetna Health of California, Inc. | 好 | 好 | 差 | 尚可 |
| Anthem 藍十字 - HMO | 好 | 好 | 差 | 尚可 |
| 加州藍盾公司 - HMO | 好 | 很好 | 差 | 好 |
| CIGNA HMO | 好 | 好 | 差 | 尚可 |
| Health Net of California, Inc. | 好 | 好 | 差 | 差 |
| Kaiser Permanente - 北加州 | 很好 | 很好 | 好 | 尚可 |
| Kaiser Permanente - 南加州 | 很好 | 很好 | 尚可 | 尚可 |
| Sharp健康計劃 | 好 | 很好 | 差 | 很好 |
| 加州聯合健康壽險公司 (UnitedHealthcare of California) | 好 | 好 | 差 | 尚可 |
| 西部健康優先計劃 (Western Health Advantage | 好 | 好 | 差 | 好 |

## 2014年PPO品質評等摘要

| 加州前六大PPO | PPO提供推薦護理 | 病患評等他們的經驗：輕鬆獲得護理 | 病患評等他們的經驗：PPO協助會員獲得答案 |
|---|---|---|---|
| Aetna PPO | 尚可 | 差 | 差 |
| Anthem藍十 PPO | 好 | 好 | 尚可 |
| 加州藍盾公司 / 藍盾壽險 PPO | 尚可 | 尚可 | 差 |
| CIGNA PPO | 好 | 差 | 差 |
| Health Net PPO | 尚可 | 尚可 | 差 |
| 聯合健康壽險公司（加州） | 尚可 | 尚可 | 尚可 |

## 健康護理品質報告卡的特色

- 顯示超過160萬加州居民通過商業健康保險所獲得的護理的資料
- 囊括16家最大的健康計劃（HMO及PPO）以及200多家醫療團體
- 使用4星級系統（較差到很好）來評等健康計劃以及醫療團體：

  針對諸如糖尿病、心臟護理、氣喘以及其他主要健康症狀**提供推薦護理**的程度

  **患者評等其**與醫師溝通、輕鬆獲得預約、顧客服務等等服務以及護理經驗的情況。

- 連結至加州針對健康護理的其他報告卡：Medi-Cal、醫院以及老人醫療保險計劃（Medicare Advantage）

## 讓品質說話，才能擁有最好價值

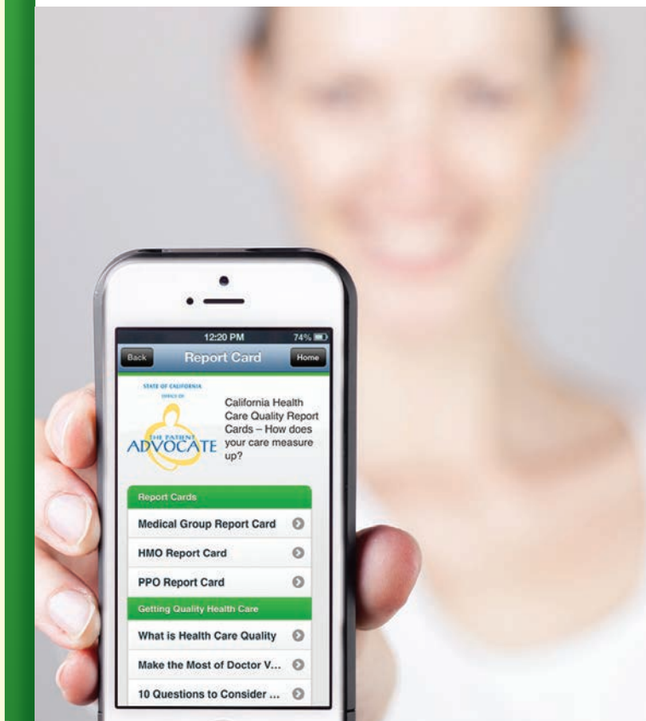
為了獲得最好的價值，您可以在購買諸如電器或車輛、預約飯店或餐廳、或是看電影前檢查品質分數。

**您也應檢查您的健康護理品質**

選擇較高品質的健康計劃或醫療團體可改善您的身心健康。

**有二種方式來輕鬆檢查健康護理品質**

關於州立最大健康計劃與200多家醫療團體提供的健康護理品質評等：

1. 請上網站 **opa.ca.gov** 搜尋品質報告卡。
2. 將行動App下載至您的行動裝置上，觀看品質評等。可透過*iTunes*與*Google Play*下載「加州健康護理報告卡」App。

您也可使用網站與行動App來搜尋有關在正確時機獲得正確護理的額外資訊與訣竅。