

# 加州健康護理品質報告卡

按健康主題搜尋



## 請上www.opa.ca.gov搜尋相關報告卡資訊

您可使用新的搜尋工具，輕鬆地找到對您至關重要的健康主題評等。以下為部份列表：

- 氣喘和肺部疾病護理
- 行為及心理健康護理：酗酒及藥物成癮治療、抗憂鬱藥物，以及心理健康住院追蹤
- 乳癌、子宮頸癌以及大腸癌篩檢
- 衣原體性病篩檢
- 糖尿病護理：獲取控制血糖及膽固醇所必需的篩檢測試
- 心臟護理：控制血壓及膽固醇
- 妊娠護理：懷孕期間及產後的看診
- 治療兒童：疫苗注射、女孩的HPV疫苗、檢查身體質量指數、治療病毒感染，以及ADHD護理
- 治療成年人：檢查身體質量指數、流感疫苗注射、關節炎藥物，以及戒煙
- 檢查背痛病因



您可以比較您所在郡的醫療團體。

按郡來搜尋並比較附近醫療團體的品質評等。透過上網搜尋醫療團體報告卡，可以發現您的醫療團體成效如何。

您可以找到讓您獲得更好護理的資訊。

- 健康保險基本資料
- 使用您的健康計劃
- 提出申訴
- 病患權利
- 查找健康護理
- 比較健康計劃費用
- 申訴數據報告
- 以及更多……



聯絡我們

保護病人權益辦公室  
加州健康及公眾服務機構

contactopa@opa.ca.gov • 1-866-466-8900



關注我們！



對您的健康計劃有任何問題或申訴嗎？

**HMO**  
管理式  
健康護理部  
求助中心：  
1-888-466-2219  
www.dmhc.ca.gov

**PPO**  
保險部  
消費者熱線：  
1-800-927-4357  
www.insurance.ca.gov

需要健康保險嗎？

請瀏覽 **CoveredCA.com** 或致電1-800-300-1506。

保護病人權益辦公室已聯和管理式健康護理部、保險部、健康護理服務部、綜合健康護理協會、加州健康護理成效資訊系統、全國品質保證委員會以及美國研究協會，將加州健康護理品質報告卡2014年版刊登於網路上。



2014年版

# 您的健康護理評量如何？

加州健康護理品質報告卡



加州  
辦公室





## 加州健康護理品質報告卡

# 瞭解您的健康護理評量如何

當您在比較不同的服務及產品以獲得最佳價值時，您也許會查看其品質評分，如同在購買家電或汽車、預約飯店或餐廳、或是看電影前一樣。

### 您的健康護理品質如何？

這裡提供一種方法，以便您輕鬆瞭解州立最大健康計劃與超過200家醫療團體提供的健康護理品質：

- 瞭解它們提供診療服務的情況
- 瞭解病患如何評等其獲得的護理及服務

保護病人權益辦公室 (OPA) 已在其報告卡中設定了品質星級評等的高標準。

報告卡可以在網站 [opa.ca.gov](http://opa.ca.gov) 上獲取，或是下載至您的行動設備中。

# 健康護理品質報告卡

## 2014年HMO品質評等摘要

加州前十大HMO	HMO提供推薦護理	病患評等他們的經驗		
		評等他們的HMO	輕鬆獲得護理	HMO協助會員獲得答案
Aetna Health of California, Inc.	★★★★☆ 好	★★★☆☆ 尚可	★☆☆☆☆ 差	★★☆☆☆ 差
Anthem 藍十字 - HMO	★★★★☆ 好	★★★☆☆ 尚可	★☆☆☆☆ 差	★★☆☆☆ 差
加州藍盾公司 - HMO	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★☆☆☆☆ 差	★★★★☆ 好
CIGNA HMO	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★☆☆☆☆ 差	★★☆☆☆ 差
Health Net of California, Inc.	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★☆☆☆☆ 差	★★☆☆☆ 差
Kaiser Permanente - 北加州	★★★★★ 很好	★★★★★ 很好	★★★★☆ 好	★★☆☆☆ 差
Kaiser Permanente - 南加州	★★★★★ 很好	★★★★★ 很好	★☆☆☆☆ 差	★★☆☆☆ 差
Sharp 健康計劃	★★★★☆ 好	★★★★★ 很好	★☆☆☆☆ 差	★★★★☆ 好
加州聯合健康壽險公司 (UnitedHealthcare of California)	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★☆☆☆☆ 差	★★★★☆ 尚可
西部健康優先計劃 (Western Health Advantage)	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好

## 2014年PPO品質評等摘要

加州前六大PPO	PPO提供推薦護理	病患評等他們的經驗	
		輕鬆獲得護理	PPO協助會員獲得答案
Aetna PPO	★★★★☆ 好	★☆☆☆☆ 差	★★☆☆☆ 差
Anthem 藍十 PPO	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★★★★☆ 尚可
加州藍盾公司 / 藍盾壽險 PPO	★★★☆☆ 尚可	★★★☆☆ 尚可	★★★★☆ 尚可
CIGNA PPO	★★★★☆ 好	★★★★☆ 尚可	★★☆☆☆ 差
Health Net PPO	★★★★☆ 好	★★★★☆ 好	★★☆☆☆ 差
聯合健康壽險公司 (加州)	★★★★☆ 好	★★★★☆ 尚可	★★★★☆ 尚可



## 健康護理品質報告卡的特色

- 顯示向超過1600萬加州居民提供商業健康保險護理的數據
- 囊括16家最大的健康計劃 (HMO及PPO) 以及超過200家的醫療團體
- 使用4星級系統 (從差到很好) 來評等健康計劃以及醫療團體：

為糖尿病、心臟護理、氣喘及其他主要健康問題提供建議護理的情況。

病患評等其與醫師溝通、輕鬆獲得預約、顧客服務等服務及護理經驗的情況。

- 連結其他加州健康護理報告卡：加州醫療補助 (Medi-Cal)、醫院，以及聯邦醫療保險優先計劃

敬請下載行動App，讓品質成為您每次看診的一部份

瞭解您的醫療團體評分如何。



除了品質評分外，還有：

- 向您的醫師諮詢的問題
- 如何預約大部份的看診
- 如您有問題或需申訴時可以採取的步驟

加州健康護理品質報告卡的行動App已在 iTunes App 商店及 Google Play 遊戲中上架。

