ការវិភាគរឿងក្តីវិធីឆ្លងដែន អ្នកជំនាញខាងច្បាប់ AIVOCATE

ស្វែងយល់ពីសេវាកម្ម MIO

ចង់ដឹងពីរបៀបដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយពីក្រុមការងារ MIO ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកបានលឿនជាងមុន? ផ្នែកនេះនឹងពន្យល់ពីរបៀបដែលអ្នកអាចទាក់ទងក្រុមការងារ MIO ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ការណែនាំ ឬការគាំទ្រ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយប្រភេទណា សូមទាក់ទងក្រុមការងារ MIO ដើម្បីទទួលបានជំនួយ។ ក្រុមការងារ MIO ត្រៀមខ្លួនជួយអ្នកជានិច្ច។

The Office of the Patient Advocate (ការិយាល័យ តំណាងអ្នកជំងឺ)

ការិយាល័យតំណាងអ្នកជំងឺ ឬ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារដែលមានបទពិសោធន៍ច្រើនឆ្នាំក្នុងការជួយសម្រួលដល់ការទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលមានគុណភាពខ្ពស់ និងមានតម្លៃសមរម្យ។ ការិយាល័យតំណាងអ្នកជំងឺ ឬ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារដែលមានបទពិសោធន៍ច្រើនឆ្នាំក្នុងការជួយសម្រួលដល់ការទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលមានគុណភាពខ្ពស់ និងមានតម្លៃសមរម្យ។

English is Not Your Language) ។

ការិយាល័យតំណាងអ្នកជំងឺ ឬ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារ។

- ទូរស័ព្ទទៅ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារ ដើម្បីណាត់ជួបជាមួយអ្នកតំណាង។
- ស្នើសុំអ្នកបកប្រែដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ទូរស័ព្ទទៅ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារ ដើម្បីសួរសំណួរ ឬស្នើសុំជំនួយ។
- ស្នើសុំឱ្យ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារ ចូលរួមក្នុងការប្រជុំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។

ការណាត់ជួបជាមួយក្រុមការងារ

ការណាត់ជួបជាមួយក្រុមការងារ MIO គឺងាយស្រួលណាស់។ អ្នកគ្រាន់តែទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ ហើយប្រាប់ពួកគេថាអ្នកចង់ជួបជាមួយក្រុមការងារ MIO ដែលនិយាយភាសារបស់អ្នក។ ក្រុមការងារនឹងណាត់ជួបជាមួយអ្នកនៅពេលដែលមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក។ ការណាត់ជួបអាចធ្វើឡើងតាមទូរស័ព្ទ ឬតាមវីដេអូ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចមកតាមការណាត់ជួបបាន សូមប្រាប់ក្រុមការងារ MIO ឱ្យបានលឿនតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

ការរៀបចំសម្រាប់ការណាត់ជួប

ការរៀបចំសម្រាប់ការណាត់ជួបអាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ច្រើនបំផុតពីការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ខាងក្រោមនេះគឺជាគន្លឹះមួយចំនួនដែលអ្នកអាចធ្វើតាមបាន៖

- ត្រៀមព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ និងបញ្ជីឈ្មោះថ្នាំរបស់អ្នក។
- សរសេរសំណួរ ឬកង្វល់ណាមួយដែលអ្នកចង់ពិភាក្សាជាមួយក្រុមការងារ MIO។
- ប្រសិនបើអ្នកមានការណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក សូមសួរក្រុមការងារ MIO ថាតើពួកគេអាចចូលរួមជាមួយអ្នកបានដែរឬទេ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានការណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក សូមសួរក្រុមការងារ MIO ថាតើពួកគេអាចចូលរួមជាមួយអ្នកបានដែរឬទេ។

ការណាត់ជួបជាមួយក្រុមការងារ

ការណាត់ជួបជាមួយក្រុមការងារ MIO ជាធម្មតាមានរយៈពេលប្រហែល ១ ម៉ោង។ ក្នុងអំឡុងពេលការណាត់ជួប អ្នកនឹងត្រូវបានសួរសំណួរមួយចំនួនអំពីសុខភាព និងស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក។ ក្រុមការងារ MIO នឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននេះដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិសមស្របសម្រាប់ជំនួយ ការគាំទ្រ ឬការគ្រប់គ្រងករណីដែរឬទេ។ ក្រុមការងារក៏នឹងពិភាក្សាជាមួយអ្នកអំពីជម្រើសនានាដែលមាន ហើយជួយអ្នកបង្កើតផែនការសកម្មភាពមួយ ប្រសិនបើចាំបាច់។

អ្នកអាចរកព័ត៌មានបន្ថែមបានដោយ៖

- ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាកម្ម MIO ជារបស់ក្រុមការងារ។
- ទាក់ទងការិយាល័យតំណាងអ្នកជំងឺ ឬ MIO Guide ជារបស់ក្រុមការងារ ដើម្បីសួរសំណួរ ឬស្នើសុំជំនួយ។
- ស្វែងយល់ពីធនធានសហគមន៍ក្នុងតំបន់ដែលអាចជួយអ្នកបាន។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពអាចជួយការពារអ្នកពីការចំណាយខ្ពស់ៗលើការថែទាំសុខភាព ហើយវាក៏អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការផងដែរ។ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពមានច្រើនប្រភេទ ដូច្នេះវាជាការសំខាន់ក្នុងការស្វែងយល់ពីជម្រើសដែលមានសម្រាប់អ្នក។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលមានសម្រាប់អ្នក ហើយជួយអ្នកឱ្យជ្រើសរើសគម្រោងដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋ

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋគឺជាកម្មវិធីដែលផ្តល់ជូនដោយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ ឬរដ្ឋ ដើម្បីជួយមនុស្សដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ឬមានតម្រូវការពិសេស។ កម្មវិធីទាំងនេះជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំសុខភាព ដូចជាការចូលមន្ទីរពេទ្យ ការមើលជំងឺ ថ្នាំ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកកំណត់ថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិសមស្របសម្រាប់កម្មវិធីទាំងនេះដែរឬទេ ហើយជួយអ្នកដាក់ពាក្យសុំ។

- **Medi-Cal (ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋ)** គម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋដែលផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពដោយឥតគិតថ្លៃ ឬតម្លៃទាប សម្រាប់អ្នកដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ www.dhcs.ca.gov ឬទូរស័ព្ទទៅ 1-800-434-0222 (TTY: 1-800-430-7077)។
- **Medicare (ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋ)** គម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់រដ្ឋដែលផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពដោយឥតគិតថ្លៃ ឬតម្លៃទាប សម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុ ៦៥ ឆ្នាំ ឬចាស់ជាង ដែលមានពិការភាពជាក់លាក់ ឬមានជំងឺចុងក្រោយ (ត្រូវការលាងឈាម ឬការប្តូរតម្រងនោម)។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ www.medicare.gov ឬទូរស័ព្ទទៅ 1-800-633-4227 (TTY: 1-877-486-2048)។
- **Medicare Savings Programs (កម្មវិធីសន្សំសាច់ប្រាក់ Medicare)** កម្មវិធីជួយសងថ្លៃចំណាយរបស់ Medicare ដូចជាថ្លៃធានារ៉ាប់រង ថ្លៃកាត់ និងថ្លៃចម្លង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ www.medicare.gov ឬទូរស័ព្ទទៅ 1-800-633-4227 (TTY: 1-877-486-2048)។
- **Supplemental Security Income (SSI) (ប្រាក់ចំណូលបន្ថែមសន្តិសុខ)** កម្មវិធីជួយសងថ្លៃចំណាយរបស់ Medicare ដូចជាថ្លៃធានារ៉ាប់រង ថ្លៃកាត់ និងថ្លៃចម្លង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ www.ssa.gov ឬទូរស័ព្ទទៅ 1-800-772-1213 (TTY: 1-800-325-0778)។
- **In-Home Supportive Services (IHSS) (សេវាកម្មគាំទ្រនៅផ្ទះ)** កម្មវិធីជួយសងថ្លៃចំណាយរបស់ Medicare ដូចជាថ្លៃធានារ៉ាប់រង ថ្លៃកាត់ និងថ្លៃចម្លង។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម ចូលទៅកាន់ www.cdss.ca.gov/ihss ឬទូរស័ព្ទទៅ 1-888-452-8609 (“3” សម្រាប់ភាសាអេស្ប៉ាញ) (ត្រូវការឱ្យមានអ្នកបកប្រែ)

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនគឺជាគម្រោងដែលផ្តល់ជូនដោយក្រុមហ៊ុនឯកជន ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬនិយោជក។ ការធានារ៉ាប់រងទាំងនេះជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំសុខភាព ដូចជាការចូលមន្ទីរពេទ្យ ការមើលជំងឺ ថ្នាំ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនដែលមានសម្រាប់អ្នក ហើយជួយអ្នកឱ្យជ្រើសរើសគម្រោងដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពតាមរយៈនិយោជក

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពតាមរយៈនិយោជកគឺជាគម្រោងដែលផ្តល់ជូនដោយនិយោជករបស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងទាំងនេះជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំសុខភាព ដូចជាការចូលមន្ទីរពេទ្យ ការមើលជំងឺ ថ្នាំ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពតាមរយៈនិយោជកដែលមានសម្រាប់អ្នក ហើយជួយអ្នកឱ្យជ្រើសរើសគម្រោងដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួន

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនគឺជាគម្រោងដែលអ្នកទិញដោយផ្ទាល់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬតាមរយៈទីផ្សារធានារ៉ាប់រង។ ការធានារ៉ាប់រងទាំងនេះជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំសុខភាព ដូចជាការចូលមន្ទីរពេទ្យ ការមើលជំងឺ ថ្នាំ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនដែលមានសម្រាប់អ្នក ហើយជួយអ្នកឱ្យជ្រើសរើសគម្រោងដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែង

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែងគឺជាគម្រោងដែលជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំរយៈពេលវែង ដូចជាការថែទាំនៅផ្ទះ ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ និងការថែទាំនៅមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែងដែលមានសម្រាប់អ្នក ហើយជួយអ្នកឱ្យជ្រើសរើសគម្រោងដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់គឺជាគម្រោងដែលជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំបន្ទាន់ ដូចជាការចូលមន្ទីរពេទ្យ ការមើលជំងឺ ថ្នាំ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ដែលមានសម្រាប់អ្នក ហើយជួយអ្នកឱ្យជ្រើសរើសគម្រោងដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នក។

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាប់បន្សំ

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាប់បន្សំគឺជាគម្រោងដែលជួយគ្របដណ្តប់លើការចំណាយលើការថែទាំបន្ទាប់បន្សំ ដូចជាការថែទាំនៅផ្ទះ ការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ និងការថែទាំនៅមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង។ ក្រុមការងារ MIO អាចជួយអ្នកស្វែងយល់ពីជម្រើសធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាប់បន្សំ