HMO에 관하여 도움이 필요하십니까?

지금 HMO 도움을 받으십시오

HMO 지원 센터
1-888-466-2219

1주 7일, 1일 24시간,
수백 개의 언어로 이용가능한
수신자 부담 전화로 연락하십시오.
www.hmohelp.ca.gov

HMO 지원 센터는 어떤 곳입니까?

HMO 지원 센터는 HMO 가입자들의 권리를 보호하는 주 정부기관인 캘리포니아 관리보건 의료부(California Department of Managed Health Care)에 소속된 기구입니다. HMO 지원 센터는 HMO에 관한 문제해결에 도움을 드리고 HMO 가입자들이 적합한 시기에 필요한 진료를 받도록 합니다.

HMO 지원 센터는 어떤 일을 합니까?

- 귀하의 문제를 어떻게 해결해야 하는지 결정하는데 도움을 드립니다.
- 귀하가 건강보험사 또는 주치의와 상담하는데 도움을 드립니다. 어떤 경우에는 한번의 전화 통화로 문제가 해결되기도 합니다.
- 귀하가 건강보험사 또는 주 정부에 불만처리 요청서를 제출하는데 도움을 드립니다. (불만처리 요청서는 고충처리 요청서 또는 탄원서라고도 부릅니다.)

HMO 지원 센터가 결정사항을 집행할 수 있습니까?

네, 그렇습니다. 귀하의 불만처리 요청서에 대하여 귀하에게 유리하게 판결이 난 경우, 건강보험사는 귀하 또는 귀하의 주치의의 요구를 이행하여야 합니다.

불만처리 요청서를 건강보험사에게 먼저 제출하여야 합니까?

대부분의 경우, 그렇습니다. 그러나, 문제가 긴급하거나 귀하가 판단하기 어려운 경우, 즉시 HMO 지원 센터로 전화하십시오.

HMO에 관하여 도움이 필요하십니까?
HMO 지원 센터로 전화하십시오.

1-888-466-2219

1주 7일, 1일 24시간,
수백 개의 언어로 이용가능한
수신자 부담 전화로 연락하십시오.

www.hmohelp.ca.gov

불만처리 요청서에 관한 시한이 있습니까?

예, 그렇습니다. 가능한 신속히 불만처리 요청서를 제출하십시오. 일반적으로 문제가 발생한 후 6개월 내에 불만처리를 요청해야 합니다.

어떤 문제에 대하여 도움을 받을 수 있습니까?

- 의료 서비스, 치료 또는 약 제공을 거부당한 경우.
- 의료 서비스 또는 치료가 의학적으로 필요하지 않다고 판단받은 경우.
- 필요한 진료 의뢰서를 받을 수 없는 경우.
- 건강보험사가 보험적용을 취소한 경우.
- 귀하가 지불한 의료 서비스에 대하여 변제받을 수 없는 경우.
- 귀하가 제공받은 응급 진료에 대하여 건강보험사가 대금을 지불하지 않는 경우.
- 필요한 때에 신속히 진료 예약을 할 수 없는 경우.
- 질이 낮은 진료 또는 의료 서비스를 받았다고 생각하는 경우.
- COBRA/Cal-COBRA 또는 HIPAA에 관한 문제가 있는 경우.
- 보험사가 비용을 지불하여야 한다고 생각하는 서비스에 대한 비용 지불 청구서를 받은 경우.

독립 의료 심사(Independent Medical Review: IMR)란 무엇입니까?

그것은 한 명 이상의 의사들이 귀하의 사례를 심사하는 것입니다. 건강보험사가 다음과 같이 처우하는 경우 귀하는 독립 의료 심사를 받을 자격이 있습니다:

- 필요한 의료 서비스 또는 치료가 의학적으로 필요하지 않거나, 실험용 또는 임상시험용이라고 말하면서, 당해 의료 서비스 또는 치료를 제공하지 않는 경우.
- 귀하가 이미 받은 응급 또는 긴급 진료에 대한 비용을 지불하지 않는 경우.

심사하는 의사는 귀하의 건강보험사에 소속된 의사가 아닙니다. 귀하는 독립 의료 심사에 대한 어떠한 비용도 지불하지 않습니다. 독립 의료 심사의 결과, 귀하에게 유리하게 판결이 난 경우, 보험사는 귀하가 요구한 서비스를 제공하여야 합니다.

어떻게 독립 의료 심사를 받습니까?

HMO 지원 센터가 독립 의료 심사과정을 관리합니다. 귀하는 www.hmohelp.ca.gov를 방문하여 이 웹사이트에 있는 서식을 사용해 독립 의료 심사를 신청할 수 있습니다. 또는 HMO 지원 센터로 전화하여 독립 의료 심사에 관하여 문의할 수 있습니다. 대부분의 경우, 귀하는 불만처리 요청서를 건강보험사에 먼저 제출하여야 합니다.

웹사이트에서 보다 상세한 정보를 찾을 수 있습니까?

네, 그렇습니다. www.hmohelp.ca.gov를 방문하십시오. 이 웹사이트는 불만처리 요청서 서식과 독립 의료 심사 신청서 및 설명서도 제공합니다.

지금 도움을 받으십시오