

طريقك إلى رعاية صحية أفضل

اطرح أسئلة عن خدمة الرعاية
الصحية

اسأل عن المساعدة عندما تواجه
المشكلات

مكتب الدفاع عن المرضى (OPA)

• كم ستتكلف الزيارة الواحدة؟

• كيف أحصل على رعاية صحية متخصصة؟

• ما هي الخدمات التي تغطيها خطة الرعاية الصحية
الخاصة بي؟

• ما هي حقوقي التي أتمتع بها كمريض؟

• كيف يمكنني المقارنة بين خطط الرعاية الصحية
المختلفة؟

• أضطر إلى الانتظار لمدة طويلة حتى أحصل
على خطاب إحالة أو أخضع لفحص أو أحصل
على موعد.

• لا يمكنني الحصول على العلاج أو التجهيزات
الطبية التي أحتاجها.

• لا يمكنني الحصول على خدمات بلغتي.

للحصول على مساعدة مجانية بلغتك

حقوق المرضى: نحن نقوم بتعريف الجميع
بحقوقهم في حالة المرض.

نشر النتائج: نحن نقوم بنشر تقارير تصنيف
الجودة السنوية للخطة الصحية والمجموعات
الطبية.

الشراكات: نحن نتشارك مع مجموعات العملاء
ومع مقدمي خدمات الرعاية الصحية لمساعدة
سكان كاليفورنيا في الحصول على خدمة صحية
أفضل.



ولاية كاليفورنيا
مكتب الدفاع عن المرضى (OPA)

OPA.CA.GOV



إذا كنت تتمتع بالغطاء التأميني لمنظمة HMO (الحفاظ على الصحة) أو
مؤسسة BLUE CROSS/BLUE SHIELD، اتصل بمركز المساعدة

1-888-466-2219
healthhelp.ca.gov

إذا كان لديك أي نوع آخر من التأمين الصحي،
اتصل بإدارة التأمين

1-800-927-4357
insurance.ca.gov



OPA.CA.GOV



الفائدة التي تعود عليك من إصلاح خدمة الرعاية الصحية

هل هناك اختلافات في مستوى الجودة في الرعاية الصحية؟

نصائح للحصول على رعاية صحية أفضل

مواد تعليمية مجانية

- الحصول على رعاية وقائية مثل الأمصال وعمليات الفحص التي تهدف إلى الكشف عن مخاطر الإصابة بمرض السكري، وذلك دون مقابل.
- الحصول على التأمين الصحي للأطفال الذين لديهم بالفعل حالات طبية.
- حصول أصحاب الأعمال الصغيرة على تسهيلات ضريبية فيما يتعلق بأقساط الرعاية الصحية للموظفين

نعم، وتؤدي الرعاية الصحية ذات الجودة العالية إلى الحفاظ على الصحة وضمان سرعة الاستشفاء. ويمكن مراجعة بطاقة التقرير السنوي لمكتب استشارات المرضى على شبكة الإنترنت، حيث يمكن الاطلاع على تقييم للخطط الصحية والمجموعات الطبية وإدارة خدمات الرعاية الصحية والمستشفيات ونحو ذلك. كما يمكن التعرف على جودة الرعاية الصحية التي توفرها الخطة الصحية لحالات السكري والربو ومرض القلب وغير ذلك من الحالات الطبية.

- اعرف حقوقك كمريض.
- لا تتردد في طرح الأسئلة أو الاستفسارات.
- اعرف ما تشمله خطتك الصحية.
- إذا كنت لا تفهم محتوى فاتورتك، اطلب التوضيح.
- تعرف على مفهوم الرعاية الصحية ذات الجودة العالية.

- كيف تستخدم خطتك الصحية
- دليل منظمة HMO (الحفاظ على الصحة) لكبار المسؤولين
- الكتيبات والملصقات وأفلام الفيديو

تعرف على المزيد من خلال زيارة:
healthcare.gov
opa.ca.gov

OPA.CA.GOV



اطلب المواد المجانية:

opa.ca.gov
1-888-466-2219