

هدایت شما به سمت مراقبت های بهداشتی بهتر



ایالت کالیفرنیا
دفتر حامی بیماران (OPA)

OPA.CA.GOV

سوالاتی را درباره مراقبت های
بهداشتی خود بپرسید

- هزینه ویزیت من چقدر خواهد بود؟
- چگونه می توانم از مراقبت های تخصصی برخوردار شوم؟
- طرح بهداشتی من چه خدماتی را پوشش می دهد؟
- حقوق من به عنوان بیمار چیست؟
- چگونه می توانم طرح های بهداشتی را با هم مقایسه کنم؟

دریافت کمک در خصوص مشکلات

- مجبورم مدت زیادی برای یک ارجاع، آزمایش، یا ملاقات با پزشک منتظر بمانم.
- نمی توانم درمان یا تجهیزات لازم را دریافت کنم.
- نمی توانم خدمات را به زبان خودم دریافت کنم.

برای کمک رایگان به زبان خودتان:

اگر یک HMO یا BLUE CROSS/BLUE SHIELD PPO دارید، با
مرکز کمک تماس بگیرید

1-888-466-2219
healthhelp.ca.gov

اگر بیمه دیگری دارید،
با اداره بیمه تماس بگیرید

1-800-927-4357
insurance.ca.gov

دفتر حامی بیماران (OPA)

حقوق بیمار: ما به افراد در مورد حقوقشان به
عنوان بیمار آموزش می دهیم.

گزارش عمومی: ما درجه بندی های کیفی سالیانه
طرح های بهداشتی و گروه های پزشکی را
گزارش می کنیم.

همکاری ها: ما با هدف هدایت ساکنین کالیفرنیا
به سمت بهداشت و سلامت بهتر، با گروه های
مصرف کننده و ارائه دهندگان مراقبت های
بهداشتی همکاری می کنیم.



OPA.CA.GOV



اصلاح مراقبت های بهداشتی چگونه می تواند به شما کمک کند

آیا تفاوت هایی در کیفیت مراقبت های بهداشتی وجود دارد؟

رهنمودهایی برای مراقبت های بهداشتی بهتر

مطالب آموزشی رایگان

- از مراقبت های پیشگیرانه رایگان، مانند واکسن ها و غربالگری دیابت، بهره مند شوید.
- بیمه بهداشتی را برای کودکانی که از قبل دچار بیماری بوده اند پیدا کنید.
- اگر صاحب کسب و کاری کوچک هستید، برای حق بیمه مراقبت های بهداشتی کارکنان خود، از اعتبارات مالیاتی برخوردار شوید.

بله. و مراقبت های با کیفیت بهتر می تواند به شما کمک کند سالم بمانید و سریع تر بهبود پیدا کنید. به کارت گزارش سالانه OPA در اینترنت نگاه کنید. این مرکز همه منظوره رتبه بندی طرح های بهداشتی، گروه های پزشکی، Medi-Cal، بیمارستان ها و بسیاری موارد دیگر را ارائه می دهد. درباره کیفیت مراقبت هایی که طرح بهداشتی شما برای دیابت، آسم، بیماری های قلبی و سایر بیماری ها ارائه می دهد، اطلاعات بیشتری کسب کنید.

- حقوق خود به عنوان بیمار را بشناسید.
- سوالات خود را بپرسید.
- ببینید طرح بهداشتی شما چه مواردی را پوشش می دهد.
- اگر صورتحساب خود را نمی فهمید، درخواست توضیح کنید.
- درباره مراقبت های بهداشتی با کیفیت عالی بیشتر بدانید.

- طرز استفاده از طرح بهداشتی خود
- راهنمای HMO برای سالمندان
- بروشورها، پوسترها و فیلم ها



مطالب آموزشی رایگان را سفارش دهید:

opa.ca.gov
1-888-466-2219



OPA.CA.GOV

برای کسب اطلاعات بیشتر، به وب سایت های زیر مراجعه نمایید:

healthcare.gov
opa.ca.gov