PAG-GABAY SA IYO PARA SA **MAS MAHUSAY** NA PANGANGALAGA SA KALUSUGAN

THE PATIENT ADVOCATE

MAGTANONG TUNGKOL SA PANGANGALAGA MO SA KALUSUGAN

- Magkano ang aking pagbisita?
- Paano ako makakakuha ng pangangalaga ng espesyalista?
- Anong mga serbisyo ang sakop ng aking plano?
- Ano ang aking mga karapatan bilang pasyente?
- Paano ako maghahambing ng mga planong pangkalusugan?

HUMINGI NG **TULONG** SA MGA PROBLEMA

- Kinailangan akong maghintay ng matagal para sa pagsangguni, pagsusuri o appointment.
- Hindi ako makakuha ng paggamot o kagamitang kailangan ko.
- Hindi ako makakuha ng mga serbisyo sa aking wika.

TANGGAPAN NG TAGAPAGTANGGOL NG PASYENTE (OFFICE OF THE PATIENT ADVOCATE) (OPA)

Mga karapatan ng pasyente: tinuturuan namin ang mga tao tungkol sa kanilang mga karapatan bilang pasyente.

Pag-uulat sa Publiko: Inuulat namin ang mga pagtatasa ng kalidad ng mga planong pangkalusugan at mga medikal na pangkat.

Pakikipagsosyo: Nakikisosyo kami sa mga pangkat ng mamimili at mga tagapagbigay alaga sa kalusugan upang gabayan ang mga taga-California sa mas mahusay na kalusugan.

Ang Estado ng California
Tanggapan ng Tagapagtanggol ng Pasyente
(Office of the Patient Advocate) (OPA)

OPA.CA.GOV

Para sa walang-gastos na tulong sa iyong wika:

Kung mayroon kang HMO o Blue Cross/Blue Shield PPO, tumawag sa sentro ng tulong
1-888-466-2219
healthhelp.ca.gov

Kung mayroon kang ibang uri ng segurong pang-kalusugan, tumawag sa Kagawaran ng Seguro
1-800-927-4357
insurance.ca.gov

THE PATIENT ADVOCATE

OPA.CA.GOV

PAANO MAKAKATULONG SA IYO ANG **REPORMA SA PANGANGALAGA SA KALUSUGAN**

- Makakuha ng pagpigil na pangangalaga gaya ng mga bakuna at pagsasala sa diyabetis, nang walang gastos.
- Makahanap ng segurong pangkalusugan para sa mga batang may umiiral nang kundisyon.
- Kung may-ari ka ng maliit na negosyo, makakuha ng mga kredito sa buwis para sa mga bayad ng pangangalaga sa kalusugan ng empleyado mo.

Matuto nang higit pa sa:

healthcare.gov
opa.ca.gov

MAY MGA PAGKAKAIBA BA SA **KALIDAD** NG PANGANGALAGA SA KALUSUGAN?

Oo. At ang mas mataas na kalidad sa pangangalaga sa kalusugan ay makakatulong na mapanatili kang malusog at mas mapabilis ang paggaling.

Tingnan ang taunang Card ng Ulat ng OPA sa Internet. Ang isang-hintuang tindahan na ito ay may mga pagtatasa ng mga planong pangkalusugan, mga medikal na pangkat, Medi-Cal, mga ospital at higit pa.

Matuto tungkol sa kalidad ng pangangalaga na nilalaan ng iyong planong pangkalusugan para sa diyabetis, hika, sakit sa puso at ibang mga kundisyon.

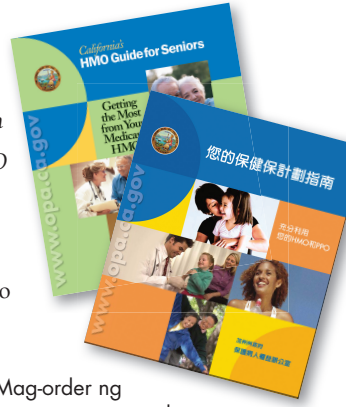
OPA.CA.GOV

MGA PAYO PARA SA MAS MAHUSAY NA PANGANGALAGA SA KALUSUGAN

- Alamin ang mga karapatan mo bilang pasyente.
- Magsalita kapag may mga tanong ka.
- Alaminn kung ano ang mga sakop ng iyong planong pangkalusugan.
- Kung hindi mo nauunawaan ang iyong singil, humingi ng paliwanag.
- Alamin ang tungkol sa kalidad na pangangalaga sa kalusugan.

WALANG-GASTOS NA MGA **PANG-EDUKASYON** NA MATERYALES

- *Paano gamitin ang iyong planong pangkalusugan*
- *Gabay sa HMO para sa Mga Senior*
- Mga polyeto, poster, at video



Mag-order ng walang gastos na materyales:

opa.ca.gov
1-888-466-2219