

¿Qué condiciones de salud se incluyen en los reportes?

- Cuidado del asma y de las enfermedades pulmonares
- Pruebas para detectar cáncer
- Pruebas para detectar la clamidia
- Cuidado de la diabetes
- Cuidado del corazón
- Cuidado de maternidad (no incluido en el Reporte de los Grupos Médicos)
- Cuidado de la salud mental
- Tratamiento de niños – obtención del cuidado adecuado
- Tratamiento de adultos – obtención del cuidado adecuado
- Pruebas para determinar la causa del dolor de espalda

El siguiente es un ejemplo de un gráfico del Reporte de los Grupos Médicos

Este es un ejemplo de los más de 1,800 gráficos de datos que incluye el Reporte de los Grupos Médicos – 32 para cada uno de los 209 grupos médicos enumerados. Existen otros 66 gráficos para los 10 planes de salud en el Reporte de las HMO y 61 gráficos para los 6 planes de salud en el Reporte de las PPO.

¿Qué significa el gráfico de barras?

Las calificaciones muestran qué tan bien se desempeñan cada grupo médico en asegurarse de que los pacientes con diabetes tengan bien controlados sus niveles de azúcar en la sangre, lo cual significa tener un nivel de hemoglobina A1c de menos de 8. Las calificaciones altas son mejores.

Control del azúcar en la sangre para los pacientes con diabetes

Los grupos médicos de su condado



Las calificaciones de la diabetes incluyen:

- Pruebas de azúcar en la sangre
- Control de la azúcar en la sangre
- Pruebas de colesterol
- Control del colesterol
- Pruebas de la función renal
- Control de la presión arterial
- Examen oftalmológico (no incluido en el Reporte de los Grupos Médicos)



Contáctenos

**Oficina del Defensor del Paciente
(Office of the Patient Advocate)**
Agencia de Salud y Servicios Humanos de California
(California Health & Human Services Agency)

contactopa@opa.ca.gov • 1-866-466-8900



¿Tiene algún problema o queja con respecto a su plan de salud?

HMO

Centro de Ayuda
Departamento de Atención
Médica Administrada
(Department of Managed
Health Care):

1-888-466-2219
www.dmhca.gov

PPO

Línea de atención al consumidor
Departamento de Seguros
(Department of Insurance):

1-800-927-4357
www.insurance.ca.gov



La Oficina del Defensor del Paciente publica la edición 2013 de los Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California en línea en colaboración con el Departamento de Seguros de California (en inglés, California Department of Insurance), el Departamento de Servicios de Cuidado Médico de California (en inglés, California Department of Health Care Services), el Departamento de Atención Médica Administrada de California (en inglés, California Department of Managed Health Care), el Comité Nacional Sobre el Aseguramiento de Calidad (en inglés, National Committee on Quality Assurance), la Asociación de Cuidado Médico Integrado (en inglés, Integrated Healthcare Association) y los Institutos Americanos para la Investigación (en inglés, American Institutes for Research).



EDICIÓN 2013

Reportes de Calidad del Cuidado Médico

STATE OF CALIFORNIA
OFFICE OF



¿Qué calificación tiene su cuidado médico?



Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California

La calidad del cuidado médico significa obtener el cuidado adecuado en el momento adecuado.

Los reportes de calidad del cuidado médico brindan información importante para ayudarlo a tomar decisiones para mejorar la calidad de su propio cuidado. Esta información se encuentra al alcance de sus manos en los Reportes de Calidad en línea de la OPA. Los Reportes de Calidad muestran las calificaciones que obtiene el cuidado que se brinda a más de 16 millones de californianos que típicamente obtienen su sus seguros de salud a través de su empleador.

Para obtener más información acerca de las HMO, PPO y los grupos médicos, consulte la edición 2013 de los Reportes de Calidad del Cuidado Médico en reportcard.opa.ca.gov/rc. También podrá encontrar los Reportes de Calidad para otros tipos de cobertura de seguros o para otros centros de cuidado médico.

La captura de pantalla del Reporte de las HMO, que se muestra arriba a la derecha, muestra las 10 HMO más grandes de California. A la derecha, una captura de pantalla de los Reportes de las PPO incluye las 6 PPO más grandes de California. Estos reportes de los planes de salud incluyen calificaciones de la calidad del cuidado médico en dos áreas principales:

- **Calificaciones del desempeño clínico** sobre qué tan bien se proporciona el cuidado recomendado en 10 condiciones de salud
- **Calificaciones de la experiencia del paciente** en cuanto a 'calificar su plan de salud', 'obtener cuidado fácilmente' y 'ayudar a los miembros a obtener respuestas'

Resumen de las clasificaciones de calidad para las HMO del 2013	LA HMO PROPORCIONA EL CUIDADO RECOMENDADO	LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA		
		CALIFICACIÓN DE SU HMO	OBTENCIÓN DE CUIDADO FÁCILMENTE	LA HMO AYUDA A SUS MIEMBROS A OBTENER RESPUESTAS
Aetna Health of California, Inc.	★★★★ BUENA	★★ REGULAR	★ MALA	★★ REGULAR
Anthem Blue Cross - HMO	★★★★ BUENA	★★★★ BUENA	★ MALA	★ MALA
Blue Shield of California - HMO	★★★★ BUENA	★★★★ BUENA	★★ REGULAR	★★ REGULAR
CIGNA HMO	★★★★ BUENA	★★★★ BUENA	★ MALA	★ MALA
Health Net of California, Inc.	★★★★ BUENA	★★★★ BUENA	★ MALA	★★ REGULAR
Kaiser Permanente - Northern California	★★★★★ EXCELENTE	★★★★★ EXCELENTE	★★ REGULAR	★ MALA
Kaiser Permanente - Southern California	★★★★★ EXCELENTE	★★★★★ EXCELENTE	★ MALA	★★ REGULAR
Sharp Health Plan	★★★★ BUENA	★★★★ EXCELENTE	★ MALA	★★★★ BUENA
UnitedHealthcare of California	★★★★ BUENA	★★★★ BUENA	★ MALA	★ MALA
Western Health Advantage	★★★★ BUENA	★★★★★ EXCELENTE	★★ REGULAR	★★★★ BUENA

Resumen de las clasificaciones de calidad para las PPO del 2013	LA PPO PROPORCIONA EL CUIDADO RECOMENDADO	LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA	
		OBTENCIÓN DE CUIDADO FÁCILMENTE	LA PPO AYUDA A SUS MIEMBROS A OBTENER RESPUESTAS
Aetna PPO	★★ REGULAR	★★ REGULAR	★ MALA
Anthem Blue Cross PPO	★★ REGULAR	★★★★ BUENA	★★ REGULAR
Blue Shield of California/Blue Shield Life PPO	★★ REGULAR	★★★★ BUENA	★ MALA
CIGNA PPO	★★★★ BUENA	★★ REGULAR	★★ REGULAR
Health Net PPO	★★ REGULAR	★ MALA	★ MALA
UnitedHealthcare Insurance Co., Inc.	★★★★ BUENA	★★ REGULAR	★★ REGULAR



¡Descargue la nueva aplicación móvil para los Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California!



Una nueva aplicación móvil— Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California— está disponible en iTunes App Store. Vea:

- Los Reportes de Calidad de las HMO, PPO y los grupos médicos
- Un formulario para ayudarlo a prepararse para una consulta médico
- Las posibles preguntas que puede hacer a su médico
- Información acerca de como reportar problemas y quejas



¡Siganos!



Nuevas características:

- Las páginas de perfiles en línea ahora muestran todas las clasificaciones por estrellas para cada uno de los 16 planes de salud y los 209 grupos médicos. Para ver los Reportes de Calidad en línea vaya a reportcard.opa.ca.gov/rc

The screenshot shows the website interface with a navigation bar, a main content area titled 'Your Health Plan - see sample below', and a sidebar with 'Contact Information' and 'Service Information'. The main content area displays 'MEDICAL CARE RATINGS' with a grid of star ratings for various services like 'HMO Provides Recommended Care', 'Checking for Cancer', etc. The sidebar includes 'Participating Medical Groups' and 'Service Information' for various counties.

- La más reciente medición en los Reportes de Calidad de los Grupos Médicos 'Control de la diabetes con éxito' muestra el porcentaje de pacientes con diabetes en los grupos médicos que obtuvieron el cuidado recomendado en las 3 mediciones: control del azúcar en la sangre, control del colesterol y examen de la función renal.

Encuentre más información en www.opa.ca.gov

- Otros Reportes de Calidad
 - Cuidado administrado de Medi-Cal
 - Médicos del programa Medicare Advantage
 - Programa de Familias Saludables (Healthy Families Program)
 - Centros hospitalarios y de cuidado a largo plazo
- Información básica acerca de los seguros de salud
- Cómo utilizar su plan de salud
- Cómo manejar problemas y quejas
- Acerca de la OPA