

El cambio en la atención médica en California Lo que esto significa para usted



SERVICIOS DE ATENCIÓN PREVENTIVA SIN COSTO ALGUNO

Muchos planes de salud en California brindan actualmente servicios de atención preventiva gratis. Esto significa que usted no paga ningún copago, coseguro ni deducible por muchos servicios de atención preventiva. Sin embargo, podría tener que pagar si recibe algún tratamiento u otro tipo de servicio durante la misma consulta médica en la que recibe servicios de atención preventiva.

► La atención preventiva le ayuda a mantenerse sano.

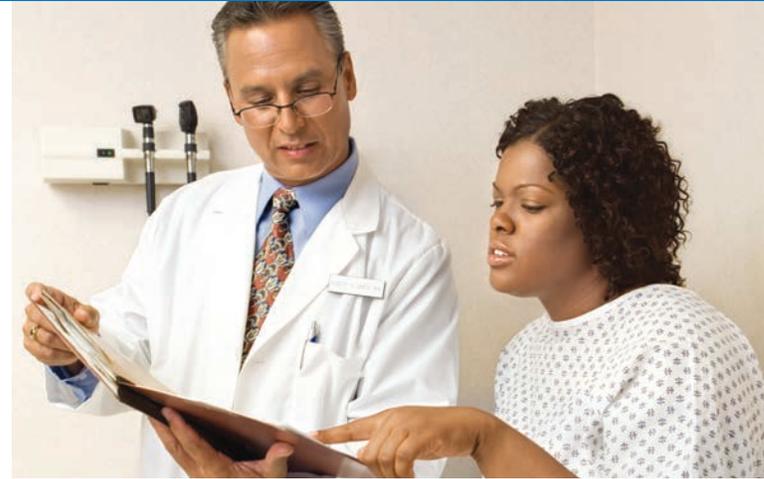
- Ésta puede ayudar a los médicos a detectar problemas médicos oportunamente, cuando son más fáciles de tratar.
- Ésta puede ayudar a prevenir o retrasar problemas médicos como la diabetes, el cáncer y la enfermedad cardíaca.
- Ésta ayuda a los niños a crecer sanos.

► Atención preventiva para niños y adolescentes:

Pregúntele al doctor de su hijo acerca de los servicios que necesita y cuándo debería recibirlos.

Ésta es una lista de algunos de los servicios cubiertos:

- Exámenes médicos de rutina para los niños y adolescentes
- Pruebas de sangre y del oído para los recién nacidos
- Vacunas para prevenir el sarampión, la polio, la gripe y otras enfermedades
- Exámenes para detectar problemas con la vista o la salud dental, así como el autismo y la depresión
- Para los preadolescentes y adolescentes: vacunas para el Virus del Papiloma Humano (HPV) y exámenes de detección y orientación para la hepatitis B y otras infecciones de transmisión sexual (STI)



Hable con su doctor acerca de los servicios de atención preventiva necesita usted.

► Atención preventiva para adultos:

Pregúntele a su doctor acerca de los servicios que necesita y cuándo debería recibirlos.

Ésta es una lista de algunos de los servicios cubiertos:

- Exámenes para la presión arterial, la diabetes y el colesterol
- Exámenes de detección del cáncer, como mamogramas y colonoscopías (una prueba para el cáncer de colon)
- Orientación sobre el fumar, el peso, la alimentación sana, la depresión y el consumo de alcohol
- Vacunas contra la gripe y la pulmonía
- Exámenes de detección y orientación para el VIH, la hepatitis B y otras enfermedades de transmisión sexual
- Para las mujeres: exámenes médicos de rutina, métodos anticonceptivos, atención prenatal y apoyo al amamantar

Algunos de estos servicios son únicamente para personas de ciertas edades, o para personas con ciertos riesgos de salud. Pregúntele a su doctor qué servicios de atención preventiva necesita usted.

¿Qué planes de salud cuentan con servicios de atención preventiva gratis?

La atención preventiva es gratis si usted tiene un plan individual que compró a partir del 23 de marzo del 2010. Ésta es también gratis si su empleador comenzó su plan colectivo (de grupo) después de esa fecha.

Medicare y Medi-Cal también brindan muchos servicios de atención preventiva gratis.

¿Necesito atención preventiva si no estoy enfermo?

Sí. Usted podría tener un problema médico que desconoce. Los exámenes pueden ayudar a detectar problemas más oportunamente, cuando podrían ser más fáciles de tratar.

¿Qué puedo hacer si tengo problemas para obtener atención preventiva?

Puede presentar una queja ((*reclamación por agravio*) si no puede obtener la atención que necesita, o si recibe un cobro por la atención que pensaba que era gratis. Llame al Programa de Asistencia para el Consumidor que se indica a continuación.

Programa de Asistencia para el Consumidor

Ayuda gratis en varios idiomas

1-888-466-2219

HealthHelp.ca.gov



Pregúntele a su doctor acerca de la atención preventiva.

- ¿Qué servicios preventivos necesito?
- ¿Con qué frecuencia los necesito?
- ¿A los servicios y exámenes que necesito se les considera atención preventiva gratis?

Obtenga más información acerca de las reglas de su plan de salud para obtener atención preventiva gratis.

- Usted **debe** recibir la atención preventiva de un doctor en la red de su plan de salud.
- Si recibe otros servicios en la misma consulta, podría tener que pagar por estos servicios.
- Si los resultados de una prueba o examen de detección le indican al doctor que necesita más tratamiento, podría tener que pagar por ese tratamiento.



Obtenga más información acerca de la atención preventiva.

- Visite **OPA.ca.gov**. Vea un video e imprima las hojas de trabajo acerca de la *atención preventiva* para niños y adultos.
- Visite **HealthCare.gov**, el sitio de Internet federal acerca de la reforma de la atención médica.
- Visite **Medicare.gov**, el sitio de Internet federal sobre Medicare.

