

UNA GUÍA HACIA UN **MEJOR** CUIDADO MÉDICO



HAGA **PREGUNTAS** SOBRE SU CUIDADO MÉDICO

- ¿CUÁNTO COSTARÁ MI CITA?
- ¿Cómo puedo obtener el cuidado de un especialista?
- ¿Cuáles son los servicios que cubre mi plan?
- ¿Cuáles son mis derechos como paciente?
- ¿Cómo puedo comparar los planes de salud?

OBTENGA **AYUDA** PARA LOS PROBLEMAS

- Tengo que esperar demasiado tiempo para una referencia, prueba o cita.
- No puedo obtener el tratamiento o equipo que necesito.
- No puedo obtener los servicios en mi idioma.

Para obtener ayuda sin costo en su idioma:

Si tiene un plan HMO o PPO Blue Cross/Blue Shield,
llame al centro de ayuda

1-888-466-2219
healthhelp.ca.gov

Si tiene otra clase de plan de seguro médico,
llame al Departamento de Seguro

1-800-927-4357
insurance.ca.gov

LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PACIENTE (OPA)

Derechos de los pacientes: Educamos a las personas sobre sus derechos como pacientes.

Información pública: Informamos las calificaciones anuales sobre la calidad de los planes de salud y grupos médicos.

Asociaciones: Nos asociamos con grupos de clientes y proveedores de cuidados médicos para orientar a los californianos a una mejor salud.

Oficina del Defensor
del Paciente (OPA)



Si tiene un plan HMO o PPO Blue Cross/Blue Shield,
llame al centro de ayuda

1-888-466-2219
healthhelp.ca.gov

Si tiene otra clase de plan de seguro médico,
llame al Departamento de Seguro

1-800-927-4357
insurance.ca.gov



CÓMO PUEDE AYUDARLE LA REFORMA DEL CUIDADO MÉDICO

- Obtenga cuidados preventivos, como vacunas y exámenes de diabetes, sin costo.
- Encuentre planes de seguro médico para niños con condiciones preexistentes.
- Si tiene un pequeño negocio, obtenga desgravaciones fiscales para las primas de seguro médico de sus empleados.

Conozca más en:
healthcare.gov
opa.ca.gov

¿EXISTEN DIFERENCIAS EN LA CALIDAD DE CUIDADO MÉDICO?

Sí. Y los cuidados médicos de mayor calidad le pueden ayudar a mantenerse saludable y a recuperarse más rápidamente.

Consulte en línea el Reporte de Calidad anual de la OPA. Este punto único de informes cuenta con calificaciones de planes de salud, grupos médicos, Medi-Cal, hospitales y mucho más.

Conozca sobre la calidad del cuidado que su plan de salud brinda para la diabetes, el asma, enfermedades cardíacas y otras condiciones.

OPA.**CA**.GOV



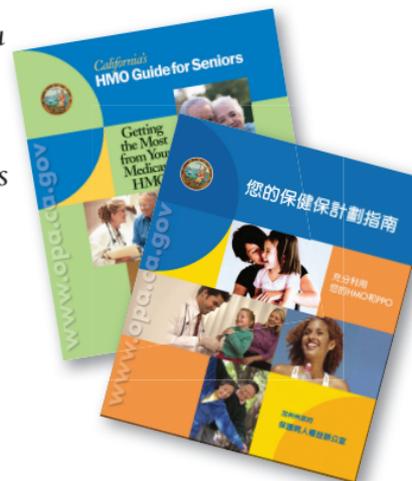
CONSEJOS PARA UN MEJOR CUIDADO MÉDICO

- Conozca sus derechos como paciente.
- Expresese claramente cuando tenga preguntas.
- Descubra lo que cubre su plan de salud.
- Si no entiende su cobro, pida una explicación.
- Entérese acerca de la calidad del cuidado médico.



MATERIALES EDUCATIVOS SIN COSTO

- *Cómo usar su plan de salud*
- *Guía HMO para personas mayores*
- Folletos, anuncios y videos



Pida los materiales sin costo:

opa.ca.gov
1-888-466-2219