

California Health Care Quality Report Cards



Search by Health Topic >

Los Reportes de Calidad tienen información para usted en www.opa.ca.gov

Use la herramienta de búsqueda en línea para encontrar las calificaciones en los temas de salud que son importantes para usted.

La siguiente es una lista parcial:

- Cuidado para el asma y las enfermedades pulmonares
- Cuidado de la salud mental y conductual: Tratamiento del alcoholismo y la farmacodependencia, antidepresivos y seguimiento después de las hospitalizaciones relacionadas con el cuidado de la salud mental
- Pruebas de detección de cáncer cervical, de seno y de colon
- Pruebas para detectar la clamidia
- Cuidado de la diabetes: Obtención de pruebas de detección necesarias y control de los niveles de colesterol y de azúcar en la sangre
- Cuidado del corazón: Control de la presión arterial y el colesterol
- Cuidados de maternidad: Consultas durante y después del embarazo
- Tratamiento de niños: Vacunas, vacuna contra el virus del papiloma humano (HPV) para las niñas, revisión del índice de masa corporal, tratamiento de las infecciones virales y cuidado del trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD)
- Tratamiento de adultos: Revisión del índice de masa corporal, vacunas contra la gripe, medicamentos para la artritis, tratamientos para dejar de fumar
- Pruebas para determinar la causa del dolor de espalda
- Prevención de readmisiones al hospital

Compare grupos médicos por condado

- El reporte de calidad de los grupos médicos tiene calificaciones para más de 200 grupos.
- Busque por condado para averiguar qué calificación reciben los grupos médicos en 6 temas de salud.



Office of the Patient Advocate
(Oficina del Defensor del Paciente)
California Health & Human Services Agency
(Agencia de Salud y Servicios Humanos de California)

www.opa.ca.gov



¡Siganos!



¿Tiene alguna queja o problema con su plan de salud?

HMO	PPO
Department of Managed Health Care Help Center (centro de ayuda del Departamento de Atención Médica Administrada): 1-888-466-2219 www.dmhc.ca.gov	Department of Insurance Consumer Hotline (línea de atención al consumidor del Departamento de Seguros): 1-800-927-4357 www.insurance.ca.gov

¿Necesita un seguro de salud?

Visite CoveredCA.com o llame al 1-800-300-1506.

La Oficina del Defensor del Paciente publica la edición 2014-2015 de los Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California en colaboración con el Departamento de Atención Médica Administrada (Department of Managed Health Care), el Departamento de Seguros (Department of Insurance), el Departamento de Servicios de Cuidado Médico (Department of Health Care Services), la Asociación de Cuidado Médico Integrado (Integrated Healthcare Association), el Sistema de Información sobre el Desempeño del Cuidado Médico de California (California Healthcare Performance Information System), el Comité Nacional Sobre el Aseguramiento de Calidad (National Committee on Quality Assurance) y los Institutos Americanos para la Investigación (American Institutes for Research).



EDICIÓN 2014-2015

La calidad importa al elegir un plan de salud o grupo médico

Reportes de calidad del cuidado médico de California





Reportes de calidad del cuidado médico de California

Al elegir un plan de salud de los planes de salud

que están disponibles para usted durante la inscripción abierta, le recomendamos hacer una comparación para determinar cuál es el mejor para usted y su familia.

Tome en cuenta la calidad de las opciones de su plan de salud.

Use los reportes de calidad de OPA como una herramienta para:

- Comparar qué tan bien los planes brindan cuidados para las principales condiciones de salud
- Averiguar qué tan bien un plan trata una condición médica de importancia para usted o para un miembro de su familia
- Comparar qué calificación le dieron los miembros a sus planes en cuanto al cuidado y servicios que recibieron
- Ver qué HMO tienen las tasas más bajas de quejas presentadas por sus miembros

Lea los materiales del plan de salud para saber más acerca de sus servicios y costos.

Póngase en contacto con el plan de salud para hacer preguntas si necesita ayuda para entender los materiales

- Ve a las reglas del plan para obtener cuidado
- Revise la red de médicos y hospitales
- Entienda los costos, incluyendo el deducible
- Asegúrese de que las recetas y algún otro tipo de cuidado que usted o los miembros de su familia necesitan estén cubiertos

Reportes de calidad del cuidado médico

Resumen de las calificaciones de calidad para las HMO del 2014-15

Las 10 HMO más grandes de California	LA HMO PROPORCIONA EL CUIDADO RECOMENDADO	LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA		
		CALIFICACIÓN DE SU HMO	OBTENCIÓN DE CUIDADO FÁCILMENTE	LA HMO AYUDA A SUS MIEMBROS A OBTENER RESPUESTAS
Aetna Health of California, Inc.	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ ACEPTABLE
Anthem Blue Cross - HMO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ ACEPTABLE
Blue Shield of California - HMO	★★★★☆ BUENO	★★★★★ EXCELENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★★ BUENO
CIGNA HMO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ ACEPTABLE
Health Net of California, Inc.	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★☆☆ DEFICIENTE
Kaiser Permanente - Northern California	★★★★★ EXCELENTE	★★★★★ EXCELENTE	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ ACEPTABLE
Kaiser Permanente - Southern California	★★★★★ EXCELENTE	★★★★★ EXCELENTE	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE
Sharp Health Plan	★★★★☆ BUENO	★★★★★ EXCELENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★★ EXCELENTE
UnitedHealthcare of California	★★★★☆ BUENO	★★★★★ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ ACEPTABLE
Western Health Advantage	★★★★☆ BUENO	★★★★★ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★★ BUENO

Resumen de las calificaciones de calidad para las PPO del 2014-15

Las 6 PPO más grandes de California	LA PPO PROPORCIONA EL CUIDADO RECOMENDADO	LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA		
		OBTENCIÓN DE CUIDADO FÁCILMENTE	LA PPO AYUDA A SUS MIEMBROS A OBTENER RESPUESTAS	
Aetna PPO	★★★☆☆ ACEPTABLE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	
Anthem Blue Cross PPO	★★★★☆ BUENO	★★★★★ BUENO	★★★★☆ ACEPTABLE	
Blue Shield of California/ Blue Shield Life PPO	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★☆☆ DEFICIENTE	
CIGNA PPO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	
Health Net PPO	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★☆☆ DEFICIENTE	
UnitedHealthcare Insurance Co., (California)	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE	



Características de los Reportes de calidad del cuidado médico

- Muestran los datos sobre el cuidado que se brinda a más de 16 millones de californianos con seguros de salud comerciales
- Contiene 16 de los planes de salud más grandes (HMO y PPO) y más de 200 grupos médicos
- Utiliza un sistema de 4 estrellas (de deficiente a excelente) para calificar los planes de salud en cuanto a:

Qué tan bien **BRINDAN EL CUIDADO RECOMENDADO** para tratar las principales condiciones de salud como diabetes, el cuidado del corazón y el asma, entre otros

Qué tan bien **LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA** con los servicios y el cuidado brindados, incluyendo la comunicación, la facilidad para obtener citas, los servicios al consumidor, etc.

- Enlaces a otros reportes de calidad del cuidado médico en California: Medi-Cal, hospitales, y Medicare Advantage

Obtenga el mejor valor haciendo de la calidad una prioridad

Para obtener el mejor valor, usted probablemente revisa las calificaciones de calidad antes de comprar electrodomésticos o coches, hacer reservaciones de hotel o ir al cine.

También debe revisar la calidad de su cuidado médico

La elección de un plan de salud o grupo médico de mayor calidad puede marcar la diferencia en su salud y bienestar.

Dos formas fáciles de revisar la calidad del cuidado médico

Para obtener las calificaciones del cuidado médico que ofrecen los planes de salud más grandes del estado y más de 200 grupos médicos:

1. Encuentre los reportes de calidad en línea en opa.ca.gov
2. Descargue la aplicación para móvil para ver las calificaciones de calidad en su dispositivo móvil. La aplicación "California Health Care Report Card" está disponible a través de *iTunes* y *Google Play*.



También puede usar el sitio web y la aplicación móvil para encontrar más información y consejos sobre cómo obtener el cuidado adecuado en el momento adecuado

