

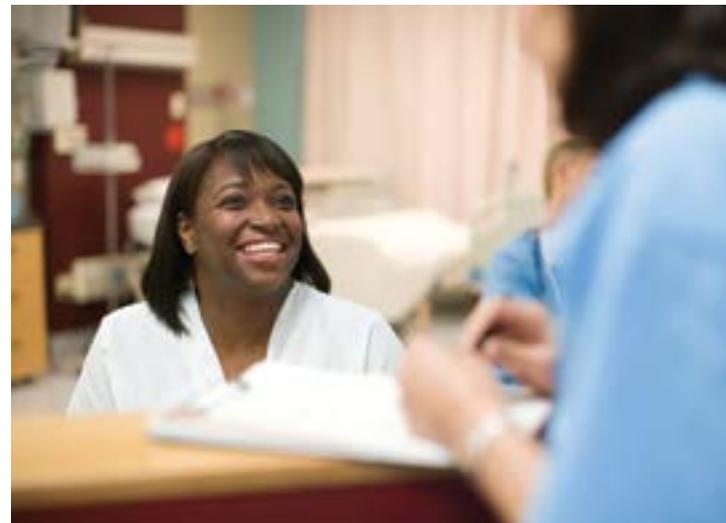
Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California

Buscar por tema de salud >



Los Reportes de Calidad tienen información para usted en www.opa.ca.gov

Puede utilizar la nueva herramienta de búsqueda para encontrar fácilmente las calificaciones relacionadas con los temas de salud que son importantes para usted. El siguiente es un listado parcial:



- Cuidado del asma y de las enfermedades pulmonares
- Cuidado de la salud mental y conductual: Tratamiento del alcoholismo y la farmacodependencia, antidepresivos y seguimiento después de las hospitalizaciones relacionadas con el cuidado de la salud mental
- Pruebas para detectar cáncer cervical, de seno y de colon
- Pruebas para detectar la clamidia
- Cuidado de la diabetes: Cómo obtener las pruebas de detección necesarias y cómo controlar los niveles de colesterol y de azúcar en la sangre
- Cuidado del corazón: Control de la presión arterial y el colesterol
- Cuidado de maternidad: Consultas durante y después del embarazo
- Tratamiento de niños: Vacunas, vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (HPV por sus siglas en inglés) para las niñas, revisión del índice de masa corporal, tratamiento de las infecciones virales y cuidado del trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD por sus siglas en inglés)
- Tratamiento de adultos: Revisión del índice de masa corporal, vacunas contra la gripe, medicamentos para la artritis, tratamientos para dejar de fumar
- Pruebas para determinar la causa del dolor de espalda

Puede comparar los grupos médicos en su condado.

Busque por condado para comparar las calificaciones de calidad que recibieron los grupos médicos cercanos a usted. Averigüe qué tan bien se desempeña su grupo médico utilizando el Reporte de Calidad de los Grupos Médicos en línea.

Puede encontrar información que lo ayude a obtener un mejor cuidado

- Información básica sobre los seguros de salud
- Cómo encontrar cuidado médico
- Comparación de los costos de los planes de salud
- Cómo utilizar su plan de salud
- Reporte de los datos de quejas
- Cómo presentar una queja
- Y mucho más...
- Derechos de los pacientes



Comuníquese con nosotros
Oficina del Defensor del Paciente
(Office of the Patient Advocate)
Agencia de Salud y Servicios Humanos de California
(California Health & Human Services Agency)
contactopa@opa.ca.gov • 1-866-466-8900



¡Siganos!



¿Tiene algún problema o queja con respecto a su plan de salud?

<p>HMO Centro de Ayuda del Departamento de Atención Médica Administrada (Department of Managed Health Care): 1-888-466-2219 www.dmhc.ca.gov</p>	<p>PPO Línea de atención al consumidor del Departamento de Seguros (Department of Insurance): 1-800-927-4357 www.insurance.ca.gov</p>
--	--

¿Necesita un seguro de salud?

Visite CoveredCA.com o llame al 1-800-300-1506.

La Oficina del Defensor del Paciente publica la edición 2014 de los Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California en colaboración con el Departamento de Atención Médica Administrada (en inglés Department of Managed Health Care), el Departamento de Seguros (en inglés Department of Insurance), el Departamento de Servicios de Cuidado Médico (en inglés Department of Health Care Services), la Asociación de Cuidado Médico Integrado (en inglés Integrated Healthcare Association), el Sistema de Información sobre el Desempeño del Cuidado Médico de California (en inglés California Healthcare Performance Information System), el Comité Nacional Sobre el Aseguramiento de Calidad (en inglés National Committee on Quality Assurance) y los Institutos Americanos para la Investigación (en inglés American Institutes for Research).



2014 EDICIÓN

¿Qué calificación tiene su cuidado médico?

Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California



EXCELENTE



BUENO



ACEPTABLE



DEFICIENTE

ESTADO DE CALIFORNIA
OFICINA DEL DEFENSOR
DEL PACIENTE





Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California

Averigüe QUÉ calificación tiene su cuidado médico

Cuando compara diferentes servicios y productos para obtener el mejor valor, probablemente revisa las calificaciones de calidad antes de comprar artículos como electrodomésticos o coches, hacer reservaciones en hoteles o restaurantes o ir al cine.

¿Y la calidad de su cuidado médico?

Existe una manera fácil de revisar la calidad del cuidado médico que ofrecen los planes de salud más grandes del estado y más de 200 grupos médicos:

- Averigüe cómo se desempeñaron en los servicios clínicos
- Averigüe qué calificación le dieron los pacientes al cuidado y los servicios que recibieron

La Oficina del Defensor del Paciente (OPA) ha establecido un sistema de alta calidad utilizando estrellas para calificar la calidad del cuidado médico en sus reportes de calidad.

Los reportes de calidad están disponibles en línea en opa.ca.gov o pueden descargarlos en su dispositivo móvil.

Reportes de Calidad del Cuidado Médico

Resumen de las calificaciones de calidad para las HMO del 2014

Las 10 HMO más grandes de California	LA HMO PROPORCIONA EL CUIDADO RECOMENDADO	LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA		
		CALIFICACIÓN DE SU HMO	OBTENCIÓN DE CUIDADO FÁCILMENTE	LA HMO AYUDA A SUS MIEMBROS A OBTENER RESPUESTAS
Aetna Health of California, Inc.	★★★★☆ BUENO	★★★☆☆ ACEPTABLE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Anthem Blue Cross - HMO	★★★★☆ BUENO	★★★☆☆ ACEPTABLE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Blue Shield of California - HMO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ BUENO
CIGNA HMO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Health Net of California, Inc.	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Kaiser Permanente - Northern California	★★★★★ EXCELENTE	★★★★★ EXCELENTE	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Kaiser Permanente - Southern California	★★★★★ EXCELENTE	★★★★★ EXCELENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Sharp Health Plan	★★★★☆ BUENO	★★★★★ EXCELENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ BUENO
UnitedHealthcare of California	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★★★★☆ ACEPTABLE
Western Health Advantage	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO

Resumen de las calificaciones de calidad para las PPO del 2014

Las 6 PPO más grandes de California	LA PPO PROPORCIONA EL CUIDADO RECOMENDADO	LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA	
		OBTENCIÓN DE CUIDADO FÁCILMENTE	LA PPO AYUDA A SUS MIEMBROS A OBTENER RESPUESTAS
Aetna PPO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Anthem Blue Cross PPO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ ACEPTABLE
Blue Shield of California/ Blue Shield Life PPO	★★★☆☆ ACEPTABLE	★★★☆☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE
CIGNA PPO	★★★★☆ BUENO	★★★☆☆ ACEPTABLE	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
Health Net PPO	★★★★☆ BUENO	★★★★☆ BUENO	★☆☆☆☆ DEFICIENTE
UnitedHealthcare Insurance Co., (California)	★★★★☆ BUENO	★★★☆☆ ACEPTABLE	★★★★☆ ACEPTABLE



Características de los Reportes de Calidad del Cuidado Médico

- Muestran los datos sobre el cuidado que se brinda a más de 16 millones de californianos con seguros de salud comerciales
- Contiene 16 de los planes de salud más grandes (HMO y PPO) y más de 200 grupos médicos
- Utiliza un sistema de 4 estrellas (de deficiente a excelente) para calificar los planes de salud y grupos médicos en cuanto a:

Qué tan bien **PROPORCIONAN EL CUIDADO RECOMENDADO** para tratar los principales padecimientos y enfermedades como la diabetes, el cuidado del corazón y el asma, entre otros.

Qué tan bien **LOS PACIENTES CALIFICAN SU EXPERIENCIA** con los servicios y el cuidado brindados, incluyendo la comunicación con los médicos, la facilidad para obtener citas, los servicios al consumidor, etc.

- Conexión a otros reportes de calidad del cuidado médico en California: Medi-Cal, hospitales, Medicare Advantage

Descargue la aplicación móvil para que cada visita al médico sea de calidad

Vea qué calificación tiene su grupo médico



Además de las calificaciones de calidad, encuentre:

- Preguntas que puede hacer a su médico
- Cómo aprovechar al máximo su visita al médico
- Qué hacer si tiene algún problema o queja

La aplicación móvil para los Reportes de Calidad del Cuidado Médico de California está disponible a través de iTunes App Store y Google Play.

