

2011版本 醫療服務質量評分結果



不同的健康保險計劃的表現不盡相同。你的健康保險計劃表現如何呢？

加州保護病人權益辦公室(The California Office of the Patient Advocate)每年公開發表對最大的健康保險計劃與醫療團體的質量比較

以下是最大的HMO保險計劃在醫療服務與會員體驗方面的整體表現。



HMO評分結果	達到全國性 照顧標準	會員評分與全國性健保計劃之比較		
		會員給他們的 HMO評分	得到照顧的 容易程度	計劃提供的 服務
Aetna Health of California, Inc.	★★★	★	★	★★★★★
Anthem Blue Cross-HMO	★★★★	★★★★	★	★
Blue Shield of California-HMO	★★★★	★★★★	★	★★★
CIGNA HMO	★★★★	★★★★	★	★
Health Net of California, Inc.	★★★★	★★★★	★	★
Kaiser Permanente Northern California	★★★★★	★★★★	★★★	★
Kaiser Permanente Southern California	★★★★★	★★★★	★	★
PacificCare of California	★★★★	★★★★	★	★★★
Western Health Advantage	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★

以下是最大的PPO保險計劃在醫療服務與會員體驗方面的整體表現。

PPO評分結果	達到全國性 照顧標準	會員評分與全國性健保 計劃之比較	
		得到照顧的容易 程度	計劃提供的 服務
Aetna PPO	★★★★	★★★	★★★
Anthem Blue Cross-PPO	★★★	★★★	★
Blue Shield of California Blue Shield Life PPO	★★★	★★★	★
CIGNA PPO	★★★★	★★★	★
Health Net PPO	★★★	★★★	★
United Healthcare (California)	★★★★	★★★★★	★

請登入 OPA.CA.GOV 查看其它項目的評分

- 瞭解你所在地區的哪一個醫療團體提供最高質量的醫療服務
- 查看針對糖尿病、氣喘、心臟病等疾病所提供的服務質量

醫療服務的質量有差別嗎？

喉嚨發炎的兒童應得到的適當照顧

適當照顧表示兒童應在服用抗生素前先接受鏈球菌喉炎(strep throat)檢查。



表現最佳的醫療團體對92%的兒童做了鏈球菌喉炎檢查。

92%



表現最差的醫療團體只對44%的兒童做了鏈球菌喉炎檢查。

44%

是的，醫療服務的質量參差不齊。
請登入 OPA.CA.GOV，就可以：



一站式查看健康保健計劃、加州醫療保險 (Medi-Cal)、健康家庭(Healthy Families) 醫院、長期照顧設施和其他團體的評分詳情。



瞭解加州居民對他們的健康保健計劃的客戶服務與滿意度的評分。



瞭解你作為病人所擁有的權利。



請登入 OPA.CA.GOV



你對你的健康保險計劃有問題或投訴嗎？
請打電話 1.888.466.2219
或登入 HealthHelp.ca.gov

你也可以在這裡找到加州保護病人權益辦公室：

[facebook](#)

[twitter](#)



[flickr](#)