Quý vị có cần được giúp đỡ với chương trình HMO của mình không?

YÊU CẦU HMO GIÚP ĐỠ NGAY

Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO
1-888-466-2219

Hãy gọi số miễn phí, 7 ngày một tuần, 24 giờ một ngày, trong hàng trăm ngôn ngữ khác nhau.
www.hmohelp.ca.gov

Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO là gì?

Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO là một phần của Ban Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý tại California (California Department of Managed Health Care), một cơ quan thuộc tiểu bang bảo vệ quyền hạn cho hội viên HMO. Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO giúp mọi người giải quyết vấn đề liên quan đến HMO của họ và bảo đảm là các hội viên của HMO được chăm sóc đúng cách vào đúng lúc.

Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO có thể làm gì cho quý vị?

- Giúp quý vị quyết định sẽ làm gì về vấn đề của mình.
- Giúp quý vị bàn thảo với chương trình sức khỏe hoặc bác sĩ của quý vị. Đôi khi chỉ cần một cú điện thoại là có thể giải quyết một vấn đề.
- Giúp quý vị nộp đơn khiếu nại với chương trình sức khỏe của quý vị hoặc với tiểu bang.
  (Khiếu nại còn gọi là than phiền hoặc phàn nàn.)

Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO có thể thực thi các quyết định hay không?

Có. Nếu khiếu nại của quý vị được quyết định theo ý của quý vị, chương trình sức khỏe của quý vị phải thực hiện những gì mà quý vị hoặc bác sĩ của quý vị yêu cầu.

Tôi có phải nộp đơn khiếu nại với chương trình sức khỏe của tôi trước hay không?

Vâng, trong hầu hết các trường hợp, thì quý vị phải làm như vậy. Nhưng nếu vấn đề của quý vị là cần gấp hoặc quý vị không biết chắc là mình phải làm gì, xin gọi cho trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO ngay hôm nay.

Quý vị có cần được giúp đỡ về chương trình HMO không? Hãy gọi
cho trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO

1-888-466-2219

Hãy gọi số miễn phí, 7 ngày một tuần, 24 giờ một ngày, trong hàng trăm ngôn ngữ khác nhau.

www.hmohelp.ca.gov

Thời gian nộp đơn khiếu nại có bị giới hạn không?

Có. Hãy nộp đơn khiếu nại càng sớm càng tốt. Nói chung là quý vị nên nộp đơn khiếu nại nội trong 6 tháng ngay sau khi vấn đề của quý vị xảy ra.

Quý vị có thể được giúp đỡ với vấn đề gì?

- Khi bị từ chối một dịch vụ, chữa trị, hoặc loại thuốc nào.
- Khi được cho biết là dịch vụ hoặc chữa trị không cần thiết về y tế.
- Khi không được giấy giới thiệu mà quý vị cần.
- Khi chương trình sức khỏe hủy bỏ bảo hiểm của quý vị.
- Khi không được bồi hoàn cho dịch vụ mà quý vị đã trả rồi.
- Khi chương trình sức khỏe của quý vị không chịu trả cho chăm sóc khẩn cấp mà quý vị được.
- Khi không lấy được buổi hẹn ngay khi quý vị cần lấy.
- Khi nghĩ rằng quý vị nhận chăm sóc hoặc dịch vụ không tốt.
- Khi quý vị có vấn đề với COBRA/Cal-COBRA hoặc HIPAA.
- Khi bị gởi hóa đơn cho dịch vụ mà quý vị nghĩ rằng chương trình của quý vị phải trả.

Duyệt Xét Y Tế Độc Lập (Independent Medical Review, hay IMR) là gì?

Đây là cuộc duyệt xét hồ sơ của quý vị bởi một bác sĩ hoặc nhiều hơn. Quý vị có thể hội đủ điều kiện cho IMR nếu chương trình sức khỏe của quý vị:

- Sẽ không cung cấp dịch vụ hoặc chữa trị mà quý vị cần, nói là dịch vụ hoặc chữa trị này là không cần thiết về y tế hoặc là cuộc nghiên cứu hoặc điều tra.
- Sẽ không trả cho chăm sóc khẩn cấp hoặc cần gấp mà quý vị đã nhận.

Cuộc duyệt xét của các bác sĩ không là một phần của chương trình sức khỏe của quý vị. Quý vị không phải trả tiền cho một cuộc IMR. Nếu IMR được quyết định theo ý của quý vị, chương trình của quý vị phải cung cấp dịch vụ mà quý vị yêu cầu.

Làm thế nào để tôi được IMR?

Trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO chỉ dẫn tiến trình IMR. Quý vị có thể nộp đơn xin IMR bằng cách dùng các mẫu trên mạng lưới tại www.hmohelp.ca.gov. Hoặc gọi cho trung tâm giúp đỡ cho chương trình HMO và hỏi về IMR. Trong hầu hết các trường hợp, quý vị phải nộp đơn khiếu nại với chương trình của mình trước.

Tôi có thể tìm thêm thông tin trên mạng lưới không?

Có. Hãy đến mạng lưới tại www.hmohelp.ca.gov. Mạng lưới cũng có các mẫu đơn khiếu nại và mẫu xin Duyệt Xét Y Tế Độc Lập cùng với các chỉ dẫn.

YÊU CẦU HMO GIÚP ĐỠ NGAY