

# 2011년판 의료 서비스 품질 등급표



## 의료보험이라고 모두 똑같이 우수하진 않습니다. 귀하의 의료보험은 몇점입니까?

캘리포니아 환자권익대변실이 주요 대형 의료보험 및  
메디컬 그룹들에 대한 연간 평가 보고서를 공개 발표합니다.

대형 HMO 플랜들이 전반적인 환자 서비스와 만족도면에서  
어떤 평가를 받았는지 확인해 보세요.

등급	
최우수	★★★★★
우수	★★★★
보통	★★★
빈약	★

HMO 평가표	국가의료품질표준 충족도	전국 의료보험들과 비교 통한 회원 평가		
		회원이 평가한 자신의 HMO	서비스 수량의 용이도	보험 서비스
Aetna Health of California, Inc.	★★★	★	★	★★★★★
Anthem Blue Cross-HMO	★★★★	★★★★	★	★
Blue Shield of California-HMO	★★★★	★★★★	★	★★★
CIGNA HMO	★★★★	★★★★	★	★
Health Net of California, Inc.	★★★★	★★★★	★	★
Kaiser Permanente 북 캘리포니아	★★★★★	★★★★	★★★	★
Kaiser Permanente 남 캘리포니아	★★★★★	★★★★	★	★
PacificCare of California	★★★★	★★★★	★	★★★
Western Health Advantage	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★

대형 PPO 플랜들이 전반적인 환자 서비스와 만족도면에서 어떤 평가를 받았는지 확인해 보세요.

PPO 평가표	국가의료품질표준 충족도	전국 의료보험들과 비교 통한 회원 평가	
		서비스 수량의 용이도	보험 서비스
Aetna PPO	★★★★	★★★	★★★
Anthem Blue Cross-PPO	★★★	★★★	★
Blue Shield of California Blue Shield Life PPO	★★★	★★★	★
CIGNA PPO	★★★★	★★★	★
Health Net PPO	★★★	★★★	★
United Healthcare (California)	★★★★	★★★★★	★

더 많은 품질 평가 정보는 [OPA.CA.GOV](http://OPA.CA.GOV)에서 확인하실 수 있습니다.

- 귀하의 지역에서 가장 품질 높은 서비스를 제공하는 메디컬 그룹이 어디인지 확인해보세요.
- 당뇨, 천식, 심장 질환 및 기타 질병들에 대한 의료 서비스 품질을 확인해보세요.

# 의료 서비스 품질에도 차이가 있나요?

소아 인후염 환자들을 위한 올바른 치료

올바른 치료는 아이들이 항생제 처방을 받기 전, 패혈증 인두염 검사를 받는 것입니다.



최우수 평가를 받은 메디컬 그룹들은  
92% 패혈증 인두염 검사를 실시했습니다.

92%



최하위 평가를 받은 메디컬 그룹들은  
44% 패혈증 인두염 검사를 실시했습니다.

44%

네, 의료 서비스 품질에도 격차가 있습니다.  
OPA.CA.GOV를 방문하셔서:



의료 보험, 메디칼, 헬시 패밀리,  
병원 및 장기 요양 시설 등에 대한  
자세한 평가 결과를  
한 번에 한 곳에서 비교해보세요.



캘리포니아 주민들이 고객 서비스와  
만족도면에서 자신의 의료 보험을  
어떻게 평가하는지 알아보세요.



환자로서 귀하의 권리에 대해  
알아보세요.



**OPA.CA.GOV**을 방문해주세요 



의료 보험 관련 문제나 불만이 있으신가요?  
1,888.466.2219로 전화주시거나  
HealthHelp.ca.gov을 방문하세요.

환자권익대변실(OPA)을 아래를 통해 찾아주세요:

