



No todos los planes de salud funcionan de la misma manera. ¿Cómo califica el suyo?

La Oficina del Defensor del Paciente de California publica informes anuales sobre las calificaciones de los planes de salud y grupos médicos más grandes.

Calificaciones

Excelente ★★★★★

Bueno ★★★

Aceptable ★★

Malo ★

A continuación, las calificaciones de los planes más grandes de HMO respecto al cuidado médico y experiencia del paciente.

Calificaciones de planes de salud (HMO)	Calificaciones de los miembros en comparación con planes de salud de toda la nación			
	Satisface los estándares nacionales de cuidado médico	Miembros califican a su plan de salud (HMO)	¿Obtiene servicios médicos con facilidad?	Plan de Servicio
Aetna Health of California, Inc.	★★	★	★	★★★★
Anthem Blue Cross—HMO	★★★	★★★★	★	★
Blue Shield of California—HMO	★★★	★★★★	★	★★
CIGNA HMO	★★★	★★★★	★	★
Health Net of California, Inc.	★★★	★★★★	★	★
Kaiser Permanente Northern California	★★★★	★★★★	★★	★
Kaiser Permanente Southern California	★★★★	★★★★	★	★
Pacificare of California	★★★	★★★★	★	★★
Western Health Advantage	★★★	★★★★	★★	★★★★

A continuación, las calificaciones de los planes más grandes de PPO respecto al cuidado médico y experiencia del paciente.

Calificaciones de planes de salud (PPO)	Calificaciones de los miembros en comparación con planes de salud de toda la nación		
	Satisface estándares nacionales de cuidado	Obtiene Cuidado Fácilmente	Plan de Servicio
Aetna PPO	★★★★	★★	★★
Anthem Blue Cross—PPO	★★	★★	★
Blue Shield of California/ Blue Shield Life PPO	★★	★★	★
CIGNA PPO	★★★★	★★	★
Health Net PPO	★★	★★	★
United Healthcare (California)	★★★★	★★★★	★

Más calificaciones de calidad en OPA.CA.GOV

- Infórmese sobre cuales grupos médicos proveen la más alta calidad de servicios
- Infórmese sobre la calidad de cuidados médicos para enfermedades como diabetes, asma, enfermedades del corazón y otros

¿Existen diferencias en la calidad del cuidado médico?

Cuidado Apropiado de Niños con Infecciones de Garganta

El cuidado apropiado significa que se debe examinar a los niños para detectar una infección de garganta por estreptococos antes de darles antibióticos



Los grupos médicos de mejor desempeño examinaron a los niños para detectar infección de garganta por estreptococos en un 92% de los casos

92%



Los grupos médicos de más bajo desempeño examinaron a los niños para detectar infección de garganta por estreptococos en un 44% de los casos

44%

Sí, existen diferencias en el cuidado médico. Visite OPA.CA.GOV:



Obtenga un recurso único con calificaciones detalladas sobre planes de salud, Medi-Cal; Medicare, Healthy Families, hospitales, centros de cuidados a largo plazo, etc.



Infórmese cómo califican los californianos sus planes de salud con respecto a servicio al cliente y grado de satisfacción.



Infórmese sobre sus derechos como paciente.



VISITE OPA.CA.GOV



¿Tiene un problema o una queja con su plan de salud? Llame al 1.888.466.2219 o visite HealthHelp.ca.gov

Busque la Oficina del Defensor del Paciente en:

[facebook](#)

[twitter](#)



[flickr](#)