

# Ấn Bản 2011 Điểm Xếp Hạng Chất Lượng Chăm Sóc Y Tế



Không phải chương trình bảo hiểm y tế nào cũng như nhau. Điểm xếp hạng chương trình bảo hiểm y tế của quý vị thế nào?

Văn Phòng Cố Vụ Bệnh Nhân California công bố điểm xếp hạng hàng năm của các chương trình bảo hiểm và nhóm y tế lớn nhất.

Sau đây là điểm xếp hạng tổng quát của các chương trình HMO lớn nhất về mặt chăm sóc bệnh nhân và trải nghiệm của bệnh nhân

Điểm Xếp Hạng

Ưu Tú ★★★★★

Tốt ★★★★

Khá ★★★

Kém ★

Điểm Xếp Hạng HMO	Đáp Ứng Các Tiêu Chuẩn Chăm Sóc Toàn Quốc	Điểm Xếp Hạng của Thành Viên So Với Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Toàn Quốc		
		Các Thành Viên Chăm Điểm Chương Trình HMO của Mình	Được Chăm Sóc Dễ Dàng	Dịch Vụ của Chương Trình
Aetna Health of California, Inc.	★★★	★	★	★★★★★
Anthem Blue Cross—HMO	★★★★	★★★★	★	★
Blue Shield of California—HMO	★★★★	★★★★	★	★★★
CIGNA HMO	★★★★	★★★★	★	★
Health Net of California, Inc.	★★★★	★★★★	★	★
Kaiser Permanente Northern California	★★★★★	★★★★	★★★	★
Kaiser Permanente Southern California	★★★★★	★★★★	★	★
PacificCare of California	★★★★	★★★★	★	★★★
Western Health Advantage	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★

Sau đây là điểm xếp hạng tổng quát của các chương trình PPO lớn nhất về mặt chăm sóc bệnh nhân và trải nghiệm của bệnh nhân

Điểm Xếp Hạng PPO	Đáp Ứng Các Tiêu Chuẩn Chăm Sóc Toàn Quốc	Điểm Xếp Hạng của Thành Viên So Với Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Toàn Quốc	
		Được Chăm Sóc Dễ Dàng	Dịch Vụ của Chương Trình
Aetna PPO	★★★★	★★★	★★★
Anthem Blue Cross—PPO	★★★	★★★	★
Blue Shield of California Blue Shield Life PPO	★★★	★★★	★
CIGNA PPO	★★★★	★★★	★
Health Net PPO	★★★	★★★	★
United Healthcare (California)	★★★★	★★★★★	★

Tìm hiểu thêm điểm xếp hạng về chất lượng ở [OPA.CA.GOV](http://OPA.CA.GOV)

- Tìm hiểu xem nhóm y tế nào cung cấp chất lượng chăm sóc y tế cao nhất trong vùng của quý vị
- Tìm hiểu chất lượng chăm sóc đối với các tình trạng như bệnh tiểu đường, hen suyễn, bệnh tim, và các bệnh khác.

# Chất lượng chăm sóc y tế có khác nhau không?

## Chăm Sóc Phù Hợp cho Trẻ Em bị Nhiễm Trùng Cổ Họng

Chăm sóc phù hợp có nghĩa là trẻ em được làm xét nghiệm để xem có bị viêm họng khuẩn cầu chuỗi hay không trước khi cho thuốc kháng sinh.



Các nhóm y tế làm việc tốt nhất  
kiểm tra viêm họng khuẩn cầu chuỗi 92% số lần khám

# 92%



Các nhóm y tế làm việc tồi nhất  
kiểm tra viêm họng khuẩn cầu chuỗi 44% số lần khám

# 44%

Vâng, chất lượng chăm sóc y tế khác nhau.  
Xin vào [OPA.CA.GOV](http://OPA.CA.GOV) để:



Tìm một nơi có đầy đủ các điểm xếp hạng chi tiết của các chương trình bảo hiểm y tế, Medi-Cal, chương trình Gia Đình Khỏe Mạnh, bệnh viện, cơ sở chăm sóc dài hạn, và nhiều chương trình khác.



Tìm hiểu xem người dân California chấm điểm các chương trình bảo hiểm y tế của mình như thế nào về mặt dịch vụ và khả năng thỏa mãn khách hàng.



Tìm hiểu về các quyền của quý vị với tư cách là bệnh nhân.



## GHÉ VÀO [OPA.CA.GOV](http://OPA.CA.GOV)



Quý vị có vấn đề hoặc có khiếu nại với chương trình bảo hiểm y tế của mình? Xin gọi số 1.888.466.2219 hoặc viếng thăm [HealthHelp.ca.gov](http://HealthHelp.ca.gov)

Tìm Văn Phòng Cố Vụ Bệnh Nhân ở:

