



Para publicación inmediata

15 de octubre de 2014

Contacto: Daniel Danzig
dan@healthtechcg.com
(925) 216-8153

LA NUEVA EDICIÓN DEL REPORTE DE CALIDAD AYUDA A LOS CALIFORNIANOS A TOMAR DECISIONES FUNDAMENTADAS ACERCA DE SU CUIDADO MÉDICO

La publicación llega antes del período de inscripción abierta del otoño

SACRAMENTO – En los próximos meses, millones de californianos tomarán una *decisión importante*: elegirán un plan de salud durante el período de inscripción abierta para Covered California, el intercambio de seguro de salud del estado, o a través de sus empleadores. Puede disponer de ayuda para tomar dicha decisión a través de los nuevos reportes de calidad en línea provistos por la [Oficina del Defensor del Paciente de California](#) (OPA).

Disponibles en inglés, español y chino, los Reportes de Calidad permiten a los consumidores comparar la calidad de cuidado que reciben más de 16 millones de consumidores asegurados comercialmente por parte de las diez HMO más importantes, las seis PPO más importantes y los más de 200 grupos médicos del estado.

“A los consumidores les será sencillo comparar los planes y grupos médicos según lo que consideran realmente importante para ellos”, explica Elizabeth Abbott, Directora de OPA y antigua defensora del consumidor. “Pueden encontrar los datos que necesitan en cuestión de minutos y tomar una decisión más fundamentada”.

Los usuarios pueden desplazarse en línea para consultar el desempeño de un plan específico en los temas que más les interesen, como el control de enfermedades crónicas, la atención pediátrica y los cuidados de salud mental.

Diana Dooley, Secretaria de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California, que se desempeña como presidente del consejo de Covered California, afirmó que los Reportes de Calidad son útiles para todo aquel que deba tomar una decisión sobre su cobertura este otoño, incluidas las personas que buscan un plan de salud a través de Covered California, el intercambio de seguro de salud del estado.

“Queremos que todos los californianos puedan tomar la mejor decisión posible, y los Reportes de Calidad son un recurso invaluable”, expresa Dooley. Covered California proporciona un enlace para acceder a los Reportes de Calidad de Cuidado Médico de la OPA para que los clientes potenciales puedan consultar estas calificaciones sobre calidad.

El Departamento de seguros de California regula el seguro de salud y pone a disposición en su sitio Web www.insurance.ca.gov los Reportes de PPO. “Los Reportes de Calidad proporcionan a los consumidores con información esencial para tomar decisiones informadas,” dijo el Comisionado de Seguros Dave Jones. “El Departamento de seguros tiene un largo historial de proporcionar protección al consumidor, recibiendo más de 160.000 llamadas anualmente. Los Reportes son un elemento clave en la protección y Educación de los Californianos, lo cual es importante ya que nos acercamos al período de inscripción abierta para el mercado individual en Noviembre”.

Para obtener más información sobre la Edición 2014-2015 de los Reportes de Calidad de Cuidado Médico, visite www.opa.ca.gov, o llame al (916) 324-6407.

###

Acerca de la Oficina del Defensor del Paciente de California: La OPA representa los intereses de los consumidores de cuidado médico al informar públicamente sobre la calidad de los cuidados médicos.